



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Total General de Gestiones: 2395

Fecha de emisión: 17/05/2023

Reporte					Total Reporte: 1774	
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 2402 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-000587		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	08/07/2022	04/07/2022	5	1	No	
Funcionario responsable/Área						
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 2403 2022	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 08-07-2022 Marcia Valerio		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	08/07/2022	11/07/2022	5	6	No	
Funcionario responsable/Área						
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 2404 2022	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	08/07/2022		5		No	
Funcionario responsable/Área						
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 2405 2022	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	08/07/2022		5		No	
Funcionario responsable/Área						
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta		
REP.CS N° 2406 2022	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	08/07/2022		5		No	
Funcionario responsable/Área						

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2407 2022	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 07-07-2022 Mayela González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2022	08/07/2022	07/07/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2408 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00449	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2022	08/07/2022	21/07/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2409 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00662	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2022	08/07/2022	01/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2410 2022	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2022	08/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2411 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00665	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2022	08/07/2022	01/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2412 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 08-07-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2022	08/07/2022	08/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2413 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 06-07-2022 Edwin Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Solano Carvajal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2414 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00684	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	07/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2415 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00670	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	04/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2416 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 06-07-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2417 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00508	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2418 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2419 2022	Vencida	Facturación	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2420 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 07-07-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	07/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2421 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	GESTION REP.CS N° 2421-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	25/07/2022	26/07/2022	14	15	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2422 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00683	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	07/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2423 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2424 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-07-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	11/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2425 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 11-07-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	11/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2426 2022	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Agencia Ciudad Colón	UEN-SCZIII-GAM-2022-00525	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	12/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rodrigo Sanchez Perez-Agencia Ciudad Colón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2427 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01802	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	21/09/2022	5	54	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2428 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-07-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	11/07/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2429 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 13-07-2022 Yul Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	14/07/2022	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2430 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2431 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 07-07-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	07/07/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2432 2022	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 22-07-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	22/07/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2433 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00674	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	05/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2434 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 11-07-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	11/07/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2435 2022	Vencida	Recargo Corta y Reconexión	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2436 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 08-07-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	08/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2437 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 07-07-2022 Rafael Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	07/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2438 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00353	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	26/07/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2439 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00011817-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	23/08/2022	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2440 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00665	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	29/07/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2441 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00664	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	29/07/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2442 2022	Vencida	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2443 2022	Vencida	Mala Atención	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2444 2022	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00435	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	08/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2445 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Santa Cruz	SIGDD-2022-00008803-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	12/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2446 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-07-2022 Braulio Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	12/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 2447 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00688	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	11/07/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2448 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	07/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2449 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	26/07/2022	12/07/2022	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2450 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00436	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	12/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2451 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00441	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	11/07/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 2452 2022	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2453 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	SIGDD-2020-00080834-1-3-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	15/07/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2454 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00446	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	27/07/2022	20/07/2022	14	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2456 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	GSP-RCO-SR-2022-00398	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	14/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2457 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-07-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	13/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 2458 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-00997	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	13/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2459 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	06/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2460 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 13-07-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	14/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2461 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	27/07/2022	14/07/2022	14	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2462 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00682	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	06/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2463 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 13-07-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	13/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2464 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00681	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	06/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2465 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	06/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2466 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00680	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	06/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2467 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00700	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	15/07/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2468 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Autofores, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	06/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2469 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00713	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	18/07/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2470 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-07-2022 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	06/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
María Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2471 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Operación y Mantenimiento , Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento , Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2472 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 11-07-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	11/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2473 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 18-07-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	18/07/2022	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2474 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 15-07-2022 Rafael Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	15/07/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2475 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-07-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	27/07/2022	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2476 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 15-07-2022 Rafael Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	15/07/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2477 2022	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2478 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-07-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	15/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2479 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 07-07-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	07/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2480 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00436	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	14/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2481 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	07/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2482 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	07/07/2022	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2483 2022	Cerrada	Disponibilidad	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo del 15-07-2022 Daisy Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	15/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2484 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 13-07-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	14/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2485 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 09-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	10/08/2022	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2486 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 12-07-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	12/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2487 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00690	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	13/07/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2488 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCMED-GAM-2022-00582	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	30/08/2022	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2489 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	29/07/2022	14/07/2022	14	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2490 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 08-07-2022 Pablo Fernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	11/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo Fernandez Paniagua-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2491 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00459	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	29/07/2022	27/07/2022	14	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2492 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2493 2022	Cerrada	Facturación	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01011	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	15/07/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2494 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	29/07/2022	14/07/2022	14	4	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2495 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2496 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	08/07/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2497 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordenador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00426	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	11/07/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2498 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00484	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	27/07/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2499 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 13-07-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	13/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2500 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00696 / 2022-00006381-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	30/08/2022	5	34	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2501 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Limón	Correo del 18-07-2022 Yorleny Díaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	18/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2502 2022	Vencida	Traslado de Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2503 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00685	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	08/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2504 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	29/07/2022	19/07/2022	14	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2505 2022	Vencida	Mala Atención	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2506 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2507 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	25/07/2022	14/07/2022	9	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2508 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-07-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	13/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2509 2022	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-01093	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	12/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2510 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00767	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	29/07/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2511 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00434	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	13/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2512 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-02235	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	14/11/2022	5	87	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 2513 2022	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Catastro, GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2514 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCZII-GAM-2022-00450	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	01/08/2022	21/07/2022	14	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2515 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00457	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	26/07/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2516 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 18-07-2022 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	19/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2517 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	Correo del 14-07-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	14/07/2022	14/07/2022	3	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2518 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00689	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	11/07/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2519 2022	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Henry Ulate Torres-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2520 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	11/07/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2521 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00711	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	18/07/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2522 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 28-07-2022 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	29/07/2022	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2523 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00533	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	15/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2524 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 18-07-2022 INFO ORAC	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	19/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2525 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00491	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	28/07/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2526 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 12-07-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	12/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2527 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00498	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	01/08/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 2528 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00703	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	15/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2529 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 13-07-2022 Mariela Espinoza	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	13/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2530 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 27-07-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	27/07/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2531 2022	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-San Ramón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2532 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	12/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 2533 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2534 2022	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2022-00830	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	26/07/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2535 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00258	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	19/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2536 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00485	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	27/07/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2537 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	09/08/2022	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2538 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Operación y Mantenimiento	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Melvin Castro Gonzalez-Operación y Mantenimiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2539 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00012693-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	22/08/2022	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2540 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00714	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	18/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2541 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	Correo del 13-07-2022 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	14/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2542 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-07-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	21/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2543 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 20-07-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	21/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2544 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 20-07-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	20/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2545 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 14-07-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	15/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2546 2022	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-01126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	20/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2547 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-San Ramón					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2548 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00716	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	18/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2549 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00447	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	04/08/2022	20/07/2022	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2550 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 21-07-2022 Guido Cabezas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	22/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2551 2022	Vencida	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2552 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00438	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	15/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2553 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-07-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	21/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2554 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-07-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	21/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2555 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2022-00747	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	26/07/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2556 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-07-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	21/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2557 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 19-07-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	19/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2558 2022	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2559 2022	Vencida	Disponibilidad	Choroteaga-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2560 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Atenas	SIGDD-2022-00008076-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	20/07/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2561 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00698	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	14/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2562 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00730	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	21/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2563 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 21-07-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	21/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2564 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Guácimo	Correo del 20-07-2022 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	21/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2565 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliaries	Correo del 10-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	22/07/2022	11/08/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2566 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 19-07-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	22/07/2022	19/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2567 2022	Cerrada	IVA	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 20-10-2022 Xiomara Zuñiga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	22/07/2022	21/10/2022	5	67	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 2568 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	08/08/2022	27/07/2022	14	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2569 2022	Cerrada	Prevista	Chorotega-Tamarindo	Correo del 22-07-2022 Luana Bustos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	22/07/2022	22/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luana Bustos Gonzalez-Tamarindo					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2570 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00003024-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	22/07/2022	15/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2571 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2022-00742	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	22/07/2022	26/07/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2572 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 22-07-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	22/07/2022	22/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2573 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 22-07-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	22/07/2022	22/07/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2574 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	18/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2575 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00752	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	27/07/2022	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2576 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00442	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	18/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2577 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	26/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2578 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00017235-1-1-1	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	13/09/2022	4	38	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2579 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01865	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	29/09/2022	4	50	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2580 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	01/08/2022		9		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2581 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 20-07-2022 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	20/07/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2582 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-07-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	29/07/2022	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2583 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordenador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00464	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	09/08/2022	29/07/2022	14	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2584 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	01/08/2022	20/07/2022	9	2	No
Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2585 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 27-07-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	27/07/2022	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2586 2022	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	26/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2587 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 27-07-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	27/07/2022	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2588 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	26/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2589 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00685	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	06/09/2022	21/09/2022	33	44	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2590 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2 590 2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	27/07/2022	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2591 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	09/08/2022		14		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2592 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00008817-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	29/07/2022	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2593 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00717	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

18/07/2022	25/07/2022	19/07/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2594 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00762	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	28/07/2022	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2595 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00720	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	19/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2596 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2597 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-07-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	20/07/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2598 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022		4		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2599 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 21-07-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	21/07/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2600 2022	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-01128	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	20/07/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2601 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00718	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	19/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2602 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	03/08/2022	21/07/2022	9	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2603 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022		4		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2604 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 08-08-2022 Henry Ulate	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	08/08/2022	4	12	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2605 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 28-07-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	28/07/2022	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2606 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCZ1-GAM-2022-00737	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	26/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2607 2022	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 28-07-2022 Edras Hurtado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	29/07/2022	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2608 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

19/07/2022	26/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2609 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 26-07-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	26/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2610 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliaries	Correo del 19-07-2022 Luis Fdo Cubillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	19/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2611 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-07-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	26/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2612 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00520	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	09/08/2022	4	13	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2613 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Mary Cruz Coto Vega-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2614 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2615 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2022-02087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	29/07/2022	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2616 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2 616 2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	04/08/2022	27/07/2022	9	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2617 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Atenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Maximiliano Perez Martinez-Atenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2618 2022	Vencida	Instalar hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2619 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00724	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022	20/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2620 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00738	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022	26/07/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2621 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Subgerencia Gestión de Sistemas GAM, GAM-UEN Producción y Distribución	UEN-OSMS-GAM-2022-00128	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	04/08/2022	27/07/2022	9	4	No
Funcionario responsable/Área					
Noily Vega Zuniga-Subgerencia Gestión de Sistemas GAM, Gerardo Rivas Rivas-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2622 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	11/08/2022	29/07/2022	14	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2623 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Guácimo	Correo del 27-07-2022 Andres Lopez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022	27/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Andres Lopez Chavarria-Guácimo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2624 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 20-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022	20/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2625 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN SCZIII GAM 2 625 2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022	27/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2626 2022	Vencida	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2627 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022		4		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2628 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 28-07-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022	28/07/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2629 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00727	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022	20/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2630 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 27-07-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022	28/07/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2631 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022	21/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2632 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00728	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022	21/07/2022	4	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2633 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00480	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	12/08/2022	05/08/2022	14	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2634 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00729	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022	21/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2635 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-07-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022	28/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2636 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 29-07-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022	29/07/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2637 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	Correo del 28-07-2022 Luis Edo García	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022	28/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2638 2022	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2639 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 04-08-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	12/08/2022	04/08/2022	14	8	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2640 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00469	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	12/08/2022	01/08/2022	14	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2641 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00591	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	12/08/2022	27/09/2022	14	45	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2642 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2022-00999	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

21/07/2022	28/07/2022	31/08/2022	4	26	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococi (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2643 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	16/08/2022		14		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2644 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00470	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	01/08/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2645 2022	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo Angie Coto 01-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	01/08/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2646 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM- Levantamiento de campo	Correo Pool Barquero 29-07-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	01/08/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2647 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 26-07-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2648 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00866	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	02/09/2022	4	27	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2649 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 26-07-2022 Maricel Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2650 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00135	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	29/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2651 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	12/09/2022		33		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2652 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00740	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2653 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00743	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2654 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2022-00219	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	28/07/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2655 2022	Cerrada	Otros	GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-07-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	27/07/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2656 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	Correo del 27-07-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	28/07/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2657 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cobros Especiales, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 29-07-2022 Mauricio Chacon	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	29/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Marjorie Ugalde Barboza-Cobros Especiales, Mauricio Chacon Ruiz-Cobros Especiales, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2658 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00014303-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	29/07/2022	28/07/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2659 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 04-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	05/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2660 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCCAT-GAM-2022-02087	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	29/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2661 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 08-08-2022 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	08/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2662 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00676	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	03/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2663 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	03/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2664 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00741	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	26/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2665 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	17/08/2022	10/08/2022	14	10	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2666 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 26-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	26/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2667 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2022-02395	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	17/08/2022	26/08/2022	14	21	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2668 2022	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2669 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00744	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	26/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2670 2022	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo Angie Coto 01-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	01/08/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2671 2022	Cerrada	Disponibilidad	Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	Correo del 29-07-2022 Allan Hidalgo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	29/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2672 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00481	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	08/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2673 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2022-00218	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	28/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2674 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00011987-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	09/08/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2675 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00745	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	26/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2676 2022	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 03-08-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	03/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2677 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00748	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

26/07/2022	03/08/2022	26/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2678 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2679 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 03-08-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	03/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2680 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-CTM	SIGDD-2022-00013961-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	04/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2682 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 01-09-2022 Maricel Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	01/09/2022	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2683 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 28-07-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

26/07/2022	03/08/2022	28/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2684 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00482	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	08/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2685 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2686 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2687 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 28-07-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	29/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2688 2022	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central- Laboratorio Nacional de Aguas	AYA-ID: 2203124-01 / AYA-FPT-011B	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

26/07/2022	31/08/2022	03/08/2022	24	5	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2689 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 03-08-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	03/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2690 2022	Vencida	factura electrónica	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2691 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-07-2022 Maricel Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	28/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2692 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00754	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	27/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2693 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	Central Oeste-Acosta	Correo del 04-08-2022 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

26/07/2022	03/08/2022	04/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Fallas Garro-Acosta					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2694 2022	Cerrada	Envío de factura	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 05-08-2022 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	05/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles), Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2695 2022	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-01192	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	01/08/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2696 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2697 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 27-07-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	27/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2698 2022	Cerrada	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	UEN-OSGEO-GAM-2022-01177	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	28/07/2022	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2699 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2700 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	24/08/2022		19		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2701 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 03-08-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	03/08/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2702 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	28/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2703 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 03-08-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	03/08/2022	5	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2704 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00011987-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	09/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2705 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 29-07-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	29/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2706 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	29/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2707 2022	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2708 2022	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Pacífico Central-Puntarenas, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 08-08-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

27/07/2022	04/08/2022	09/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2709 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2710 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2022-00777	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	04/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2711 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-PAL-2022-00037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	29/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramírez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2712 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2713 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00479	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

27/07/2022	18/08/2022	05/08/2022	14	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2714 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 11-08-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	11/08/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2715 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona	Correo José Flores 01-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	01/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2716 2022	Cerrada	Disponibilidad	Atlántica-Limón	Correo del 04-08-2022 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	04/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2717 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	Correo del 03-08-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	03/08/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2718 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	Correo Angie Coto 01-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

27/07/2022	04/08/2022	01/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2719 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	16/09/2022		34		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2720 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 05-08-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	05/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2721 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	05/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2722 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	17/08/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2723 2022	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2724 2022	Vencida	Mala Atención	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2725 2022	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00525	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	11/08/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2726 2022	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 28-07-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	28/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2727 2022	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 29-07-2022 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	29/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2728 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00509	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	19/08/2022	5	14	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2729 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Alajuela, Central Oeste-Dirección	Correo del 03-08-2022 Maricel Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	03/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela, Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2730 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 28-07-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	29/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2731 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2732 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	19/08/2022	03/08/2022	14	3	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2733 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-07-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	29/07/2022	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2734 2022	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2735 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00573	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	22/08/2022	14/09/2022	14	31	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2736 2022	Cerrada	Facturación	Atlántica-Limón	Correo del 08-08-2022 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	08/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2737 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 01-08-2022 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	03/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles), Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2738 2022	Cerrada	Facturación	Chorotega-Sardinal	Correo del 07-09-2022 Luis Edo García	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

29/07/2022	08/08/2022	07/09/2022	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2739 2022	Vencida	Conducción Temeraria	GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022		5		Si
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2740 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00766	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	29/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2741 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	18/08/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2742 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	07/09/2022	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2743 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 03-08-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

29/07/2022	08/08/2022	03/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2744 2022	Vencida	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	29/08/2022		19		No
Funcionario responsable/Área					
Fredy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2745 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00768	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	29/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2746 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2022-00235	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	04/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2747 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 29-07-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	01/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2748 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-08-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	09/08/2022	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2749 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Levantamiento de campo	UEN-SCZII-GAM-2022-00541	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	06/09/2022	5	25	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2750 2022	Cerrada	Conducción Temeraria	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 03-08-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	03/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2751 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00535	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	23/08/2022	02/09/2022	14	22	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2752 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	03/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2753 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00490	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

01/08/2022	09/08/2022	11/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2754 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00772	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	03/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2755 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 10-08-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	11/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2756 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 09-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	10/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2757 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 12-08-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	12/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2758 2022	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-08-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	09/08/2022	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2759 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 11-08-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	11/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2760 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Esparza	SIGDD-2022-00006809-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	05/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2761 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	24/08/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2762 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2763 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00358	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	09/08/2022	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2764 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2765 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00486	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	23/08/2022	09/08/2022	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2766 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00493	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	24/08/2022	11/08/2022	14	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2767 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00203	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	11/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2768 2022	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 04-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	05/08/2022	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2769 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 10-08-2022 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	10/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Susana Mayela Sánchez Montero-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2770 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 12-08-2022 Henry Ulate	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	12/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2771 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 10-08-2022 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	10/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2772 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00796	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	09/08/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2773 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00000778-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	16/08/2022	5	8	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2774 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 04-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	05/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2775 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	03/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2776 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00476	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	04/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2777 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	05/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2778 2022	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2779 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 10-08-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	10/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2780 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00511	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	24/08/2022	19/08/2022	14	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2781 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	03/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2782 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00494	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	24/08/2022	11/08/2022	14	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2783 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00507	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

03/08/2022	24/08/2022	18/08/2022	14	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2784 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 03-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	03/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2785 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00579	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	21/09/2022	21/09/2022	34	34	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2786 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	05/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2787 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 10-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	10/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 2788 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 10-08-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	10/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Hibbert Boris Valverde Solano-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2789 2022	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 10-08-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	10/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2790 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	24/08/2022	10/08/2022	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2791 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2792 2022	Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2793 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01826	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	22/09/2022	5	35	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2794 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00496	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	24/08/2022	12/08/2022	14	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2795 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 04-08-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	04/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2796 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00477	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	04/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2797 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 08-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	09/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2798 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	22/09/2022	16/08/2022	34	7	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2799 2022	Cerrada	Envío de factura	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 10-08-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	10/08/2022	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2800 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	09/08/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2801 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 05-08-2022 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	05/08/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 2802 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	09/08/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2803 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	24/08/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2804 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	09/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2805 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	09/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2806 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00783	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	04/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2807 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 08-08-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	08/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2808 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00789	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	05/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2809 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00497	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	25/08/2022	12/08/2022	14	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2810 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 11-08-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	11/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2811 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	09/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2812 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 07-09-2022 Alejandro Leon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	08/09/2022	5	24	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2813 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00205	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	12/08/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Yolanda Leon Ramirez-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2814 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	09/08/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2815 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00795	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	09/08/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2816 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022	24/08/2022	5	13	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2817 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01856	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	26/09/2022	5	35	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2818 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 17-08-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	17/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2819 2022	Cerrada	Mala Atención	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 12-08-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	12/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2820 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-08-2022 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	08/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2821 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 12-08-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	12/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2822 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2823 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 19-08-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	19/08/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2824 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 08-08-2022 Randall Campos	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	09/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2825 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2826 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 20-09-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	21/09/2022	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2827 2022	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 09-08-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	09/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2828 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00802	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	10/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones, Lewis Parra Valverde-Revisiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2829 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	Correo del 09-08-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	10/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2830 2022	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 30-08-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	26/08/2022	30/08/2022	14	16	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2831 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 10-08-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	10/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2832 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Comercial, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 24-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	24/08/2022	5	12	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2833 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 10-08-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	10/08/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2834 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 09-08-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	09/08/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2835 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2022-00791	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	08/08/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2836 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Esparza	Correo del 12-08-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	12/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2837 2022	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00287	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	23/08/2022	4	10	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2838 2022	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	16/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2839 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01153	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	12/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2840 2022	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Dirección	Correo del 09-08-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	09/08/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2841 2022	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	16/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2842 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2021-00011348-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	22/08/2022	4	9	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2843 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	16/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2844 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmares	Correo del 08-08-2022 Rodrigo Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	08/08/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2845 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZII-GAM-2022-00498	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	29/08/2022	16/08/2022	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2846 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2847 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 11-08-2022 Gilberto Davila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

08/08/2022	15/08/2022	12/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2848 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00794	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	08/08/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2849 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00541	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	17/08/2022	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2850 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 3 (Escarzú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 10-08-2022 Michael Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	10/08/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escarzú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2851 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00833	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	22/08/2022	4	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2852 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 17-08-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	17/08/2022	4	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2853 2022	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	16/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2854 2022	Vencida	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	16/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2855 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00505	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	05/09/2022	18/08/2022	19	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2856 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmares	Correo del 09-08-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	09/08/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2857 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 12-08-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

08/08/2022	15/08/2022	12/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2858 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00203	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	11/08/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2859 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00011511-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	12/09/2022	4	24	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2860 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2861 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 29-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	13/09/2022	29/08/2022	24	13	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2862 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

09/08/2022	30/08/2022	10/08/2022	14	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2863 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	09/08/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2864 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00502	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	30/08/2022	17/08/2022	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2865 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00002228-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	22/08/2022	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2866 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2867 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 09-11-2022 Sonia Guerrero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	10/11/2022	4	66	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2868 2022	Cerrada	IVA	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	Correo del 20-10-2022 Xiomara Zuñiga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	21/10/2022	4	52	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2869 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00206	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	17/08/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2870 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 16-08-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	16/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2871 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 12-08-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	12/08/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2872 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	SG-GSP-2022-00672	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	16/08/2022	4	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2873 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2022-02242	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	12/08/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2874 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00803	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	10/08/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2875 2022	Cerrada	Envío de factura	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00284	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	16/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2876 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	Correo del 26-10-2022 Sonia Guerrero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022	26/10/2022	4	55	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2877 2022	Cerrada	Devolución de dinero	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01166	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	18/08/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2878 2022	Vencida	Información estado de trámite	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022		4		No

Funcionario responsable/Área

Manuel Hernandez Torres-CTM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2879 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 09-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	12/10/2022	09/09/2022	44	21	No

Funcionario responsable/Área

Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2880 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 10-08-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	10/08/2022	4	0	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2881 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022		4		No

Funcionario responsable/Área

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2882 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	10/08/2022	4	0	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2883 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 22-08-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	22/08/2022	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2884 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00542	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	17/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2885 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00842	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	24/08/2022	4	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2886 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2887 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 11-08-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	11/08/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2888 2022	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2889 2022	Vencida	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2890 2022	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo Harry Solano 26-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	26/08/2022	4	11	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2891 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	24/08/2022	4	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2892 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	17/08/2022	11/08/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2893 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2894 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00973	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	29/09/2022	29/09/2022	34	34	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2895 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 22-08-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	22/08/2022	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2896 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00583	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	18/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2897 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Sistemas de Información	Correo del 12-08-2022 Luis Fdo Ulate	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	12/08/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Luis Ulate Vargas-Sistemas de Información

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2898 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 17-08-2022 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	17/08/2022	4	3	No

Funcionario responsable/Área

Rafael Antonio Roda Acuna-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2899 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 17-08-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	18/08/2022	4	4	No

Funcionario responsable/Área

Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2900 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 11-08-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	11/08/2022	4	0	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2901 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 16-08-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	16/08/2022	4	2	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2902 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00013894-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/08/2022	19/08/2022	16/08/2022	4	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2903 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	GSP-RCHO-2022-02599	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/08/2022	19/08/2022	19/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2904 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00143	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	23/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2905 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	30/08/2022	18/08/2022	10	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2906 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 16-08-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	16/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2907 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00532	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	06/09/2022	01/09/2022	15	12	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2908 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Facturación, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	UEN-SCC-GAM-2022-01812	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	22/09/2022	5	27	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2909 2022	Vencida	Facturación	Sede Central-Sistema Comercial Integrado	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Armando Rodríguez Angulo-Sistema Comercial Integrado, John Giraldo Solano-Sistema Comercial Integrado					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2910 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 16-08-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	16/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2911 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2021-00017940-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	26/10/2022	5	51	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2912 2022	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	Correo del 22-08-2022 Gabriel Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

16/08/2022	20/09/2022	22/08/2022	25	4	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2913 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00691	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	06/09/2022	13/12/2022	15	84	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2914 2022	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	Correo del 24-08-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	24/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2915 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2916 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 31-08-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	31/08/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2917 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 29-08-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

16/08/2022	23/08/2022	30/08/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2918 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00894	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	20/09/2022	08/09/2022	25	17	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2919 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 23-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	23/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2920 2022	Vencida	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2921 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2922 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 16-08-2022 Sergio Rodriguez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	16/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Pamela Chaves Aguilar-Atención al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2923 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	Correo del 07-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	07/09/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2924 2022	Vencida	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Lewiss Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2925 2022	Vencida	Información estado de trámite	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2926 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 12-09-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	12/09/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2927 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00814	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

16/08/2022	23/08/2022	17/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2928 2022	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2929 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCMED-GAM-2022-00545	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	17/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2930 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2931 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 24-08-2022 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	24/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2932 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	Correo del 12-10-2022 Adriana Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

17/08/2022	24/08/2022	13/10/2022	5	41	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC), Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2933 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2934 2022	Vencida	factura electrónica	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2935 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	17/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2936 2022	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Atlántica-Limón	Correo del 24-08-2022 Yorleny Diaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	24/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2937 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-08-2022 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	17/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2938 2022	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 25-08-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	25/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2939 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2940 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00816	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	17/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2941 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00512	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	22/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2942 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Choroteaga-Santa Cruz	Correo del 02-09-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

17/08/2022	24/08/2022	02/09/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2943 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	31/08/2022		10		No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2944 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2022-00853	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	31/08/2022	29/08/2022	10	8	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2945 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 17-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	17/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2946 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2947 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00516	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	14/09/2022	23/08/2022	20	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2948 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00859	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	31/08/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2949 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2022-00851	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	26/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2950 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), GAM-Zonas GAM	Correo del 19-08-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Gilberto Dávila Acevedo-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2951 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 25-08-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	25/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2952 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00010708-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

18/08/2022	25/08/2022	25/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2953 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2954 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00010708-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	25/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2955 2022	Cerrada	Acceso a información	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 18-08-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	18/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2956 2022	Cerrada	factura electrónica	GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 26-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	26/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2957 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Operación y Mantenimiento , Pacífico Central-Palmare	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	15/09/2022		20		No
Funcionario responsable/Área					
Isabel Araya Paniagua-Operación y Mantenimiento , Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2958 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	18/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2959 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 30-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	31/08/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2960 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Sardinal	Correo del 25-08-2022 Luis Garcia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	25/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2961 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 30-08-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	30/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2962 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00828	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

18/08/2022	25/08/2022	19/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2963 2022	Cerrada	factura electrónica	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 25-08-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	25/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2964 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	29/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2965 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-08-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	25/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2966 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00834	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2967 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00888	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	07/09/2022	5	14	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2968 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 18-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	18/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2969 2022	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo Randall Campos 28-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	29/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2970 2022	Cerrada	Facturación	Chorotega-Nicoya	Correo del 22-08-2022 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2971 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 26-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	25/08/2022	26/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2972 2022	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2973 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 19-08-2022 Shirley Cordobna	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022	19/08/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2974 2022	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 12-09-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022	12/09/2022	5	16	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2975 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 25-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	09/09/2022	25/08/2022	15	4	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2976 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00527	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	09/09/2022	30/08/2022	15	7	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2977 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00529	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	09/09/2022	30/08/2022	15	7	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2978 2022	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo Angie Coto 29-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022	29/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2979 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 19-08-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022	19/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2980 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00837	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022	23/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2981 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2982 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	09/09/2022	24/08/2022	15	3	No

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2983 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 06-10-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	07/10/2022	07/10/2022	35	35	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC), Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2984 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00564	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022	29/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2985 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Limón	Correo Yorleny Díaz 26-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	29/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2986 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 30-08-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	31/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2987 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2988 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 22-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	22/08/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2989 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 26-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	12/09/2022	29/08/2022	15	5	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2990 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2991 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 05-09-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	05/09/2022	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2992 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00547	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	12/09/2022	07/09/2022	15	12	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2993 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 22-08-2022 Daniel Granados	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	22/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2994 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-08-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	22/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2995 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2996 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	22/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2997 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	12/09/2022	23/08/2022	15	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2998 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00847	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	25/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 2999 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	12/09/2022	01/09/2022	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3000 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	SIGDD-2022-00013619-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	22/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3001 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3002 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	22/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3003 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00583	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	01/09/2022	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3004 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZII-GAM-2022-00542	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	12/09/2022	06/09/2022	15	11	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3005 2022	Vencida	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3006 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00549	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	12/09/2022	07/09/2022	15	12	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3007 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	30/08/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3008 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-08-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	22/08/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3009 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00519	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3010 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Central Oeste-Dirección	Correo del 22-08-2022 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	22/08/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3011 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00015364-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	26/10/2022	5	47	No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3012 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-08-2022 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	22/08/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3013 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00879	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	12/09/2022	06/09/2022	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3014 2022	Vencida	Revisión al hidrómetro	Pacífico Central-Cobano	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3015 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01763	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	14/09/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3016 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00545	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	12/09/2022	07/09/2022	15	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3017 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Coordinador Comercial, GAM- Cortas / reconexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	23/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3018 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-09-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	02/09/2022	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3019 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 02-09-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	02/09/2022	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3020 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00838	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	23/08/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3021 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00836	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	23/08/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3022 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2022-00471	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	23/08/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3023 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	23/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3024 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 30-08-2022 William Leininger	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	31/08/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3025 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	23/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3026 2022	Cerrada	Envío de factura	Chorotega-Liberia	Correo del 23-08-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	23/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3027 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 29-08-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	30/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3028 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 01-09-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	02/09/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3029 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00895	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	08/09/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3030 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00552	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	13/09/2022	08/09/2022	15	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3031 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2022-00852	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	26/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3032 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	23/08/2022	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3033 2022	Vencida	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3034 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00840	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	23/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3035 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 26-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	26/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3036 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00845	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	24/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3037 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3038 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00014340-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	26/10/2022	5	45	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3039 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00886	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	07/09/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3040 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 31-08-2022 William Leininger	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	31/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3041 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 05-09-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	05/09/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3042 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3043 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 24-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	24/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3044 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 01-09-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	01/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3045 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 24-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	24/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3046 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2022-01018	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	17/10/2022	5	38	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3047 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 31-08-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	01/09/2022	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3048 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3049 2022	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3050 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 17-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	17/11/2022	5	61	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3051 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo del 31-08-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	31/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3052 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00548	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	14/09/2022	07/09/2022	15	10	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3053 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3054 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3055 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00553	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	07/09/2022	09/09/2022	10	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3056 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00612	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	12/10/2022	07/10/2022	35	32	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3057 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00871	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	05/09/2022	5	8	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3058 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo del 25-08-2022 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	25/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3059 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00856	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	31/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3060 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 25-08-2022 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	25/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3061 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00011633-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	13/09/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3062 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00550	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	14/09/2022	07/09/2022	15	10	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3063 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3064 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), GAM-Zonas GAM	Correo del 31-08-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	31/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC), Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3065 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 13-09-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022	13/09/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3066 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00524	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	29/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 3067 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	Correo del 06-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	07/10/2022	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3068 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-09-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	02/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3069 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 30-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	30/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3070 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3071 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Comercial	UEN-SCM-GAM-2022-00033	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	01/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rosibel Hernandez Marin-Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3072 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 02-09-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	02/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3073 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 30-08-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	30/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 -					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3074 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	22/09/2022		20		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3075 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	Correo del 01-09-2022 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	01/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3076 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-09-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	02/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3077 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3078 2022	Cerrada	Facturación	Central Oeste-Dirección	Correo del 01-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	01/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3079 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo Roy Gustavo González 25-08-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	26/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3080 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-08-2022 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	25/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3081 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	Correo del 01-09-2022 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	01/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3082 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 01-09-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	02/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3083 2022	Vencida	Facturación	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3084 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00883	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	06/09/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3085 2022	Vencida	Recolección de Escombros	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3086 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3087 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 07-09-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	07/09/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3089 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3090 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00528	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	30/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3091 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00595	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	05/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3092 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00596	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	05/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 3093 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3094 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00554	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	16/09/2022	09/09/2022	15	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3095 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3096 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo del 29-08-2022 Damaris Fonseca	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	30/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3097 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCHO-2022-02791	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	26/09/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3098 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00858	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	31/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3099 2022	Cerrada	Revisión al hidrómetro	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 01-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	01/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3100 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Brunca-Osa (Ciudad Cortez), Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 05-09-2022 Olger Moscoso	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	05/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez), Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3101 2022	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3102 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 11-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	12/10/2022	5	32	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3103 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

29/08/2022	05/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3104 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00868	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	05/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3105 2022	Vencida	Tanque almacenamiento	GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3106 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 05-09-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	06/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3107 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 01-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	02/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3108 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 09-09-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

29/08/2022	05/09/2022	09/09/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3109 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2022-00917	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	12/09/2022	13/09/2022	10	11	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3110 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	30/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3111 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00014879-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	05/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3113 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00860	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	31/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3114 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 01-09-2022 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

29/08/2022	05/09/2022	01/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3115 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	30/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3116 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 11-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	12/10/2022	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3117 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección, Brunca-Río Claro	Correo del 06-09-2022 Jeffrey Quintero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	07/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3118 2022	Vencida	Traslado de Hidrómetro	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3119 2022	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

30/08/2022	06/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3120 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00558	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	12/09/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3121 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3122 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 20-09-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	21/09/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3123 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00865	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	02/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3124 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG-GSGAM-DyNS-2022-0478	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	23/09/2022	5	18	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3125 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	30/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3126 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 16-09-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	20/09/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3127 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00533	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	02/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3128 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00869	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022	05/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3129 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 01-09-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022	01/09/2022	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3130 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022	31/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3131 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo del 05-09-2022 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022	05/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3132 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3133 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	PRE-PAPS-2022-03035	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022	06/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3134 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3135 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3136 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	21/09/2022	06/09/2022	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3137 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00864	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022	01/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3138 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 31-08-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022	31/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3139 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Jacó	GSP-RPC-J-2022-00280	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	08/09/2022	02/09/2022	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3140 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 01-09-2022 Contraloría	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	08/09/2022	01/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3141 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 02-09-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	08/09/2022	02/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3142 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00560	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	22/09/2022	12/09/2022	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3143 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	06/10/2022	06/09/2022	25	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3144 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00889	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	08/09/2022	07/09/2022	5	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3145 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	GSP-RCH-SC-2022-00651	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	08/09/2022	09/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3146 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00616	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	08/09/2022	09/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3147 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00559	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	22/09/2022	12/09/2022	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3148 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM- Levantamiento de campo	Correo del 05-09-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	08/09/2022	05/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3149 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 07-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	08/09/2022	08/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3150 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 02-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022	02/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3151 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01743	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022	12/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3152 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 09-09-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022	09/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3153 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3154 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Chorotega-Liberia	Correo del 07-09-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022	07/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3155 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Chorotega	GSP-RCH-CT-2022-00345	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022	09/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Litzy Barquero Sanchez-Chorotega					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3156 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Cobano	SIGDD-2021-00090762-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022	12/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3157 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3158 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Catastro, GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 06-09-2022 Sergio Muñoz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022	06/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3159 2022	Cerrada	factura electrónica	GAM-Facturación	Correo del 06-09-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022	07/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3160 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00875	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	05/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3161 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00636	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	14/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3162 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00162	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	12/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3163 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 05-09-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	05/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3164 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Nicoya	Correo del 07-09-2022 Judith Juarez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	07/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3165 2022	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 26-09-2022 Gabriel Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	10/10/2022	27/09/2022	25	16	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriel Ramirez Tellez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3166 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00240	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	13/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3167 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 14-09-2022 Alexa Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	14/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3168 2022	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00880	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	06/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3169 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00877	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	05/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 3170 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3171 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3172 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00583	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	08/09/2022	22/09/2022	3	13	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3173 2022	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	AYA-FPT-011B / ID: 2201674-04	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	06/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3174 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00881	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	06/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 3175 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Buenos Aires	Correo del 12-09-2022 Ramon Fco. Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	12/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3176 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00793	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	12/09/2022	12/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3177 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 13-09-2022 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	14/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3178 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	25/10/2022		35		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3179 2022	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00918	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	14/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3180 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00906	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	12/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3181 2022	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 14-09-2022 Leonardo Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	14/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3182 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3183 2022	Cerrada	IVA	Central Oeste-Dirección	Correo del 12-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	13/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3184 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-09-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	14/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3185 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

06/09/2022	13/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3186 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00634	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	13/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3187 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	07/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3188 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 13-09-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	13/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3189 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00638	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	15/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3190 2022	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-02620	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	14/09/2022	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3191 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00908	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	13/09/2022	12/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3192 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 09-09-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	09/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3193 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 14-09-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	14/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3194 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo Melissa Sánchez 16-09-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	16/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3195 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Liany Alfaro Garcia-UEN Gestión Acueductos Rurales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3196 2022	Cerrada	Mala Atención	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00017235-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	09/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3197 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	28/09/2022		15		No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3198 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3199 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3200 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Eliécer Robles Vargas-Liberia, Víctor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3201 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	21/09/2022	13/09/2022	10	4	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3202 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00909	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	12/09/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3204 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Roxana Morales Leal-Tamarindo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3205 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramírez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3206 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo Línea 800 31-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	01/11/2022	5	39	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3207 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01325	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	13/09/2022	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3208 2022	Cerrada	Lecturas	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	20/09/2022	5	9	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3209 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3210 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00586	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	28/09/2022	23/09/2022	15	12	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3211 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Johnny Piedra Cordero-Alajuela



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3212 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Central Oeste-Dirección	Correo del 13-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	13/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3213 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cobros Especiales	UEN-SCC-GAM-2022-01776	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	14/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Marjorie Ugalde Barboza-Cobros Especiales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3214 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 12-09-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	13/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3215 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 12-09-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3216 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 09-09-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	09/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 3217 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00921	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	14/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3218 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00896	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	09/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3219 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SZII-GAM-2022-00575	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	29/09/2022	16/09/2022	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3220 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 08-09-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	09/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3221 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CP-2022-00165	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	16/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3222 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	08/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3223 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN SCZIII GAM 2022 00667	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3224 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00910	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3225 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00011622-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	29/09/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3226 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 14-09-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	14/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3227 2022	Cerrada	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Instalación de nuevos servicios	Correo del 14-09-2022 Jose Ugalde	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	15/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Luis Ugalde Herra-Instalación de nuevos servicios					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3228 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00897	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	09/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3229 2022	Cerrada	Calidad del Agua	GAM-Ingeniero de Zona, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2203830-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	13/10/2022	21/09/2022	25	9	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3230 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Choroteaga-Tamarindo	Correo del 20-09-2022 Roxana Morales	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	21/09/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3231 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario	Correo del 13-09-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	13/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3232 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00644	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	20/09/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3233 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00572	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	14/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3234 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00672	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022	23/11/2022	5	53	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3235 2022	Vencida	Información estado de trámite	GAM-Mantenimiento Civil	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil, Javier Chanto Araya-Mantenimiento Civil					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3236 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 13-09-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022	13/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3237 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00645	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022	20/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3238 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-A-2022-00344	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022	21/09/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3239 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00900	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022	09/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3240 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Nota sin numero, Cindy Sánchez 20-09-22	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022	20/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3241 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 3242 2022	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3243 2022	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 14-09-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022	14/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3244 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Adilia Campos Vargas-Dirección Jurídica, Floribeth Gonzalez Amador-Dirección Jurídica					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3245 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3246 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3247 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 21-09-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022	21/09/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3248 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	16/09/2022	12/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3249 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2022-00986	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	04/10/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3250 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00590	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	03/10/2022	27/09/2022	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3251 2022	Cerrada	Calidad del Agua	Pacífico Central-Pacífico Central	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2203902-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	21/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Alexandra Pacheco Rojas-Pacífico Central					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3252 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 06-10-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	10/10/2022	06/10/2022	20	18	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Harry Solano Mora-Mantenimiento de					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3253 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00593	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	03/10/2022	28/09/2022	15	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3254 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-09-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	29/09/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3255 2022	Vencida	Acceso a información	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3256 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Nota sin numero, Cindy Sánchez 20-09-22	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	20/09/2022	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3257 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-09-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	30/09/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3258 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3259 2022	Vencida	Tanque almacenamiento	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3260 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00648	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	22/09/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3261 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

12/09/2022	19/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3262 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01758	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	13/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3263 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00940	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	21/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3264 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 12-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	12/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3265 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Nota sin numero, Cindy Sánchez 20-09-22	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	20/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3266 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

12/09/2022	19/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3267 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00913	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	12/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3268 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo Maria Isabel Quirós 15-09-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	16/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3269 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00649	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	22/09/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3270 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 15-09-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	15/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3271 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 14-09-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3272 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 14-09-2022 Greivin Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3273 2022	Vencida	Mantenimiento Civil	GAM-Dirección de Bombeo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Emerson Campos Sandoval-Dirección de Bombeo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3274 2022	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramírez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3275 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	04/10/2022	14/09/2022	15	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3276 2022	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00439	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	21/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3277 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	13/09/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3278 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 13-09-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	13/09/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3279 2022	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo Mayela González 16-09-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	16/09/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3280 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 21-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	21/09/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Maricel Ramirez Chaves-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3281 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo del 13-09-2022 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	13/09/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3282 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3283 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo del 20-09-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	21/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3284 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3285 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2022-00942	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	22/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3286 2022	Vencida	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3287 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	13/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3288 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3289 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	28/09/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3290 2022	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3291 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01780	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	15/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3293 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	13/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3294 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3295 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00681	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	04/10/2022	30/11/2022	15	56	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3296 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	28/09/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3297 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Facturación, GAM-Levantamiento de campo, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo Pool Barquero 20-09-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	20/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3298 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 29-09-2022 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	30/09/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3299 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 04-10-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	04/10/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3300 2022	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 13-09-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	13/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3301 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00565	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	13/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3302 2022	Vencida	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3303 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00091781-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	21/09/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3304 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZI-GAM-2022-00946	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	22/09/2022	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3305 2022	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC), Sede Central-UEN Gestión Acueductos Rurales	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	21/09/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC), Adriana Maria Valverde Cortes-UEN Gestión Acueductos Rurales

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3306 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), GAM-Zonas GAM	Correo del 21-09-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	21/09/2022	22/09/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas), Gilberto Dávila Acevedo-

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3307 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2022-00928	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	21/09/2022	16/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3308 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 14-09-2022 Mildred Peraza	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	05/10/2022	14/09/2022	15	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3309 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00667	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	05/10/2022	21/11/2022	15	48	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3310 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	21/09/2022	14/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3311 2022	Vencida	Prevista	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	21/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3312 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo Cindy Brenes 16-09-2022	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	16/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3313 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3314 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cobro Administrativo	Correo Denis Delgado 20-09-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	20/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3315 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-A-2022-00344	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	22/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3316 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	15/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3317 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00574	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	16/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3318 2022	Cerrada	Llave de paso	Central Oeste-Dirección	Correo del 29-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	29/09/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3319 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2022-00925	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	16/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3320 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00597	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	06/10/2022	29/09/2022	15	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3321 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-Esparza	Correo del 21-09-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	22/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3322 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococi (Guápiles)	Correo del 23-09-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

15/09/2022	22/09/2022	23/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococi (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3323 2022	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-10-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	29/09/2022	21/10/2022	10	26	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3324 2022	Cerrada	IVA	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00577	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	20/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3325 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00610	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	06/10/2022	06/10/2022	15	15	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3326 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 03-10-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022	04/10/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3327 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

16/09/2022	23/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3328 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-09-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022	22/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3329 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Nota sin numero, Cindy Sánchez 20-09-22	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022	20/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3330 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo Cindy Brenes 16-09-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022	16/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3331 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3332 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 04-10-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022	05/10/2022	5	13	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3333 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3334 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 03-10-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022	04/10/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3335 2022	Vencida	Bombeo	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3336 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3337 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00013075-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	07/10/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3338 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2022-00931	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	20/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3339 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-09-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	08/11/2022	28/09/2022	35	6	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3340 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-09-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	11/10/2022	30/09/2022	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3341 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00018094-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	26/10/2022	5	26	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3342 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00344	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	26/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3343 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2022-02813	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	18/10/2022	05/10/2022	20	11	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3344 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00659	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	27/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3345 2022	Cerrada	Prueba de Abastecimiento	GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 11-10-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	11/10/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3346 2022	Vencida	Facturación	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3347 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 04-10-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	04/10/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3348 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00580	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	21/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3349 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00598	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	29/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3350 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 04-10-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	04/10/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3351 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-10-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	12/10/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3352 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 27-09-2022 Michel Mora	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	27/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú, Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3353 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3354 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	13/10/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3355 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00012457-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	28/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3356 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Esparza	Correo del 27-09-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	27/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3357 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 27-09-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	27/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3358 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00628	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	18/10/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3359 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 27-09-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	27/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3360 2022	Cerrada	Facturación	Pacífico Central-Esparza	Correo del 21-09-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	21/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3361 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	18/10/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3362 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3363 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3364 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3365 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 11-10-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	12/10/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3366 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 29-09-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	29/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3367 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-09-2022 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	28/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3368 2022	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3369 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	12/10/2022	22/09/2022	15	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3370 2022	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 29-09-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	29/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3371 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	21/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3372 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-09-2022 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	28/09/2022	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3373 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00660	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	27/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3374 2022	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3375 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2022-00904	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	26/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3376 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 20-10-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	20/10/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3377 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Atlántica-Limón	Correo 28-09-2022 Mariana Matarrita	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	28/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3378 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00947	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	22/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3379 2022	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3381 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00667	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	03/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3382 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 30-09-2022 Maricel Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	30/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3383 2022	Cerrada	Recargo Corta y Reconexión	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01398	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	28/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3384 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00971	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	29/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3385 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3386 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	28/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3387 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00990	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	05/10/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3388 2022	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 3389 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 29-09-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	28/09/2022	29/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3390 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00669	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	12/10/2022	21/11/2022	15	43	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3391 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 29-09-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022	29/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3392 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022	22/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3393 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 20-10-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	13/10/2022	20/10/2022	15	20	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3394 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00665	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022	03/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3395 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-09-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022	28/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3396 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-09-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022	28/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3397 2022	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3398 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022	23/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3399 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo del 03-10-2022 Cindy Brenes	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	06/10/2022	04/10/2022	10	8	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3400 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Autofores	UEN-SCZ1-GAM-2022-01016	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	14/10/2022	17/10/2022	15	16	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario, Carmen López Marín-Oficina Comercial Autofores					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3401 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	30/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3402 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 23-09-2022 Xiomara Zuñiga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	30/09/2022	23/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3403 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00998	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	14/10/2022	07/10/2022	15	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3404 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 27-09-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

23/09/2022	30/09/2022	27/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3405 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00666	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	30/09/2022	03/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3406 2022	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2022-04078	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	21/10/2022	18/10/2022	20	17	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3407 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00980	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	30/09/2022	04/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3408 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2022-00956	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	26/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3409 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-09-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	27/09/2022	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3410 2022	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 10-10-2022 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	11/10/2022	5	11	Si
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3411 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 18-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	18/10/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3412 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 18-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	18/10/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3413 2022	Cerrada	Robo de Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 06-10-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	07/10/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3414 2022	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-Mantenimiento Civil	Correo del 29-09-2022 Javier Chanto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	29/09/2022	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Alvaro Sibaja Collado-Mantenimiento Civil, Javier Chanto Araya-Mantenimiento Civil					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3415 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-10-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	21/10/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3416 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-09-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	27/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3417 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 03-10-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	04/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3418 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00962	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	27/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3419 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 05-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	06/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3420 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00957	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	26/09/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3421 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00615	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	17/10/2022	07/10/2022	15	9	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3422 2022	Cerrada	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 10-10-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	11/10/2022	5	11	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3423 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01867	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	29/09/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Yiczca Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3424 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Chorotega-Liberia	Correo del 04-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	04/10/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3425 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliaries	UEN-SCZ1-GAM-2022-01025	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	19/10/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3426 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliaries, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00661	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	17/10/2022	14/11/2022	15	35	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3427 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 29-09-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	29/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3428 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01138	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	21/11/2022	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3429 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 29-09-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

27/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3430 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 05-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	06/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3431 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-10-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	11/10/2022	12/10/2022	10	11	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3432 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	18/10/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3433 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00011622-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	04/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3434 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-10-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

27/09/2022	04/10/2022	05/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3435 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00011425-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	04/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3436 2022	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3437 2022	Cerrada	IVA	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-09-2022 Jorge Matamoros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	28/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3438 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00966	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	28/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3439 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00630	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

27/09/2022	15/11/2022	20/10/2022	35	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado,					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3440 2022	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3441 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00018085-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	04/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3442 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 04-10-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	05/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3443 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 29-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3444 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00989	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	05/10/2022	5	6	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3445 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00599	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	04/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3446 2022	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-10-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	21/10/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3447 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 04-10-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	04/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3448 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00964	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	28/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3449 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00975	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	30/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3450 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00979	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	04/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3451 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3452 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00619	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	12/10/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3453 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 05-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	05/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3454 2022	Cerrada	Mala Atención	Chorotega-Filadelfia, Chorotega-Liberia, Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CO-2022-00589	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	26/10/2022	11/10/2022	20	9	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia, Edgar Chacón Villalobos-Liberia, Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3455 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3456 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 04-10-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	04/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3457 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-09-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	29/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3458 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3459 2022	Vencida	Robo de Tapa de Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

28/09/2022	05/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3460 2022	Cerrada	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona	Correo Cesar Alonso Sánchez 01-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	03/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3461 2022	Vencida	Mantenimiento Civil	GAM-Dirección de Bombeo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Emerson Campos Sandoval-Dirección de Bombeo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3462 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 07-10-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	06/10/2022	07/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3464 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmares	SG-GSGAM-DyNS-2022-00389	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	06/10/2022	03/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3465 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00604	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

29/09/2022	20/10/2022	04/10/2022	15	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3466 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00605	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	03/11/2022	05/10/2022	25	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3467 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	06/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3468 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	20/10/2022	06/10/2022	15	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3469 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 04-10-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	06/10/2022	04/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3470 2022	Cerrada	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de Información	Correo del 06-10-2022 Miguel Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

29/09/2022	06/10/2022	07/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3471 2022	Cerrada	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de Información	Correo del 06-10-2022 Miguel Cordero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	06/10/2022	07/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3472 2022	Vencida	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	06/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3473 2022	Cerrada	Mantenimiento Civil	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 27-10-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	27/10/2022	27/10/2022	20	20	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC), Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3474 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00978	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	07/10/2022	30/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3475 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00621	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

30/09/2022	07/10/2022	13/10/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3476 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 03-10-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	07/10/2022	04/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3477 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 30-09-2022 Sergio Muñoz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	07/10/2022	30/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3478 2022	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	07/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3479 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 05-10-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	07/10/2022	06/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3480 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00983	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

30/09/2022	07/10/2022	04/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3481 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	07/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3482 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 30-09-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	07/10/2022	03/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3483 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	07/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3484 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00017348-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	07/10/2022	05/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3485 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 03-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

30/09/2022	07/10/2022	03/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3486 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz, Chorotega-Liberia	Correo del 02-11-2022 Evelyn Salazar	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	03/11/2022	5	23	No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz, Edgar Chacón Villalobos-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3487 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-La Cruz, Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz, Eliécer Robles Vargas-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3488 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 05-10-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	05/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Alcides Jimenez Hernandez-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3489 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00703	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	13/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3490 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01004	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	12/10/2022	5	7	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3491 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00017194-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	19/10/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3492 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	17/10/2022	05/10/2022	10	2	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3493 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3494 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00622	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	24/10/2022	13/10/2022	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3495 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 10-10-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

03/10/2022	10/10/2022	11/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alcides Jimenez Hernandez-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3496 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 10-10-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	11/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3497 2022	Cerrada	Cambio de acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 06-10-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	07/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3498 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3499 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01486	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	11/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3500 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01003	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	12/10/2022	5	7	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3501 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00363	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	11/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3502 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00999	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	11/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3503 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-A-2022-00385	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	21/10/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3504 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3505 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3506 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3507 2022	Vencida	Bombeo	Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3508 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 05-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	05/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3509 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Jacó	SIGDD-2022-00016323-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	05/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sirlene Jiménez Aguilar-Jacó					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3510 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01970	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	12/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3511 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 14-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	14/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3512 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01005	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	12/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3513 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	04/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3514 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01020	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	17/10/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3515 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Agencia Ciudad Colón, GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 06-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	07/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rodrigo Sanchez Perez-Agencia Ciudad Colón, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3516 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3517 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00611	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	06/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3518 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	Correo del 11-10-2022 Gabriela Gallo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	12/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3519 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2022-01912	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	05/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3520 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	05/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3521 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 17-10-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	17/10/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3522 2022	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 06-10-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	07/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3523 2022	Vencida	Información estado de trámite	Brunca-Pérez Zeledón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3524 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00716	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	17/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3525 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 07-10-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	07/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3526 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 06-10-2022 Freddy Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	06/10/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3527 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	05/10/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3528 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3529 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	07/10/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3530 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 07-10-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	07/10/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3531 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	07/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3532 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Coordinador Comercial, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 07-10-2022 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	07/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3533 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00991	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	05/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3534 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00185	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	12/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3535 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Max Gomez Martinez-Nicoya

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3536 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00186	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	12/10/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Francela Quesada Mairena-Cobano

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3537 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00187	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	12/10/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Francela Quesada Mairena-Cobano

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3538 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00188	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	12/10/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Francela Quesada Mairena-Cobano

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3539 2022	Vencida	Incumplimiento de horario de abastecimiento	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3540 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 05-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	05/10/2022	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3541 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01008	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	13/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3542 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 05-10-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	12/10/2022	06/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3543 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00623	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	27/10/2022	14/10/2022	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3544 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00189	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	12/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3545 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00715	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	17/10/2022	5	7	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3546 2022	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3547 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00017701-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	07/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3548 2022	Vencida	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3549 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2022-00993	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	06/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3550 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 10-10-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	11/10/2022	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza, Claudio Corrales Casanova-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3551 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00719	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	17/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3552 2022	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3553 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01976	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	13/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3554 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01963	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	11/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3555 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 17-10-2022 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	17/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Adriana Zamora Amador-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3556 2022	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-02903	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022	14/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3557 2022	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, Brunca-Pérez Zeledón	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2204242-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	25/11/2022	27/10/2022	35	14	No
Funcionario responsable/Área					
Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3558 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00720	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022	17/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3559 2022	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-Cobano	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3560 2022	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 07-10-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022	07/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3561 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 12-10-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022	12/10/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3562 2022	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Roxana Morales Leal-Tamarindo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3563 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00660	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	25/11/2022	11/11/2022	35	25	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3564 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM- Levantamiento de campo	Correo del 10-10-2022 Sergio Muñoz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022	11/10/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3565 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-10-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022	12/10/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3566 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3567 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	25/11/2022	16/11/2022	35	28	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3568 2022	Vencida	Desglose monto facturado	Brunca-Río Claro	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Noilyn Gutierrez Arias-Río Claro

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3569 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-01072	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	25/11/2022	02/11/2022	35	18	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3570 2022	Vencida	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3571 2022	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Central Oeste-Dirección	Correo del 12-10-2022 Gabriela Gallo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	12/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3572 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00736	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	25/10/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3573 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 16-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	17/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3574 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3575 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	11/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3576 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	11/10/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3577 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo del 13-10-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	13/10/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3578 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-10-2022 Nuria Chaves	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	18/10/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3579 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 17-10-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	18/10/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3580 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01009	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	13/10/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3581 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01001	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	11/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3582 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00632	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	31/10/2022	21/10/2022	15	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3583 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00016612-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	12/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3584 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 10-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	11/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3585 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 3586 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	12/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3587 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	11/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3588 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2022-01984	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	13/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3589 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-02904	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	14/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3590 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 18-10-2022 Alejandro León	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	19/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3591 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 11-10-2022 Sergio Rodriguez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	11/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3592 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	11/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3593 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00734	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	21/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3594 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2022-00179	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	18/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jacqueline Loria Navarrete-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3595 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 11-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	11/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3596 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2022-00521	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

11/10/2022	18/10/2022	12/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3597 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCC-GAM-2022-02056	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	25/10/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3598 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCMED-GAM-2022-00735	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	24/10/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3599 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00641	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	26/10/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3600 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	Chorotega-Liberia	Correo del 17-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	19/10/2022	18/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3601 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00637	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

12/10/2022	02/11/2022	25/10/2022	15	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3602 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 29-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	30/11/2022	29/11/2022	35	34	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3603 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	Correo Yuanin Zeldón 31-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	30/11/2022	01/11/2022	35	14	No
Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3604 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 17-10-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	19/10/2022	18/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3605 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 20-10-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	19/10/2022	21/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3606 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 17-10-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

12/10/2022	19/10/2022	18/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3607 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00013248-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	19/10/2022	20/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3608 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01011	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	19/10/2022	13/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3609 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01007	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	19/10/2022	12/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3610 2022	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2022	20/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3611 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 13-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2022	20/10/2022	13/10/2022	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3612 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01534	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2022	20/10/2022	21/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3613 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00638	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2022	03/11/2022	25/10/2022	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3614 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 20-10-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2022	20/10/2022	20/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3615 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00633	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2022	03/11/2022	21/10/2022	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3616 2022	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 17-10-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2022	20/10/2022	18/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3617 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCC-GAM-2022-01990	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2022	20/10/2022	14/10/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3618 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 21-10-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022	21/10/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3619 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3620 2022	Vencida	Llave de paso	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3621 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

14/10/2022	28/10/2022	28/10/2022	10	10	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3622 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00646	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	04/11/2022	31/10/2022	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3623 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, Central Oeste-Puriscal	Correo del 16-10-2022 Cesar Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022	17/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona, Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3624 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución, GAM-UEN Recolección y Tratamiento	Correo del 26-10-2022 Juan Pablo Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022	26/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución, Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3625 2022	Vencida	Poca Presión de Agua	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3626 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01015	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022	14/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3628 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00699	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	04/11/2022	21/12/2022	15	47	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3629 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00636	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022	25/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3630 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 20-10-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022	21/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3631 2022	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 17-10-2022 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	17/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3632 2022	Vencida	Bombeo	Central Oeste-Dirección	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3633 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00639	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	25/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3634 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 20-10-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	20/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3635 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00644	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	07/11/2022	27/10/2022	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3636 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 17-10-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	17/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3637 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo Rossiny Tijerino 24-10-2022	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	24/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3638 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 17-10-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	17/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3639 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 17-10-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	17/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3640 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 17-10-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	17/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3641 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo Rebeca Ulloa 24-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	24/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3642 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 17-10-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	17/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3643 2022	Cerrada	Mantenimiento de Hidrómetros	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 28-10-2022 Nielsi Valverde	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	28/10/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3644 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2022-01041	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	24/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3645 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01546	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	25/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3646 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo Marcia Valerio 24-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	24/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3647 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Atlántica-Limón	Correo del 19-10-2022 Yorleny Diaz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	19/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3648 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00768	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	07/11/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3649 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Catastro, GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCZI-GAM-2022-01047	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	07/11/2022	24/10/2022	15	5	No
Funcionario responsable/Área					
Paola Martinez Salazar-Catastro, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3650 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 20-10-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	20/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3651 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Sede Central-Centro Nacional de Servicios de Apoyo	Correo del 18-10-2022 Katherine Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	19/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Katherine Perez Fernandez-Centro Nacional de Servicios de Apoyo					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3652 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-02045	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	24/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3653 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo Yuanin Zeldón 31-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	14/11/2022	31/10/2022	20	10	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3654 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	Correo 13-12-2022 Sulmericcia Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	13/12/2022	5	40	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3655 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Atención al Usuario, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 21-10-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	25/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario, Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3656 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 18-10-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	24/10/2022	18/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3657 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cobro Administrativo	UEN-SCCAT-GAM-2022-02985	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	21/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Raquel Aglietti Diaz-Cobro Administrativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3658 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	Chorotega-Liberia	Correo del 18-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	18/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3659 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-02033	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	21/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3660 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 18-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	19/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3661 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01028	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	19/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 3662 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Chorotega-Liberia	Correo del 27-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	27/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3663 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00643	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	08/11/2022	27/10/2022	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3664 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 20-10-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	20/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3665 2022	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 24-10-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	25/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3666 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-San Ramón	Correo del 26-10-2022 Pedro Barrantes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	26/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3667 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 18-10-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	19/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3668 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Buenos Aires	Correo del 18-10-2022 Ramon Fco Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	18/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3669 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 20-10-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	21/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3670 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Atención al Usuario	Correo Rebeca Ulloa 24-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	24/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3672 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 15-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022	15/11/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3673 2022	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 25-10-2022 Liany Alfaro	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022	26/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3674 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo Carla Gómez 24-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022	24/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3675 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00645	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	09/11/2022	28/10/2022	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3676 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00755	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022	02/11/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3677 2022	Vencida	IVA	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3678 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 26-10-2022 Marcia Valerio	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022	26/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3679 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Nicoya	Correo del 28-10-2022 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022	28/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3680 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3681 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	Correo del 07-12-2022 Bravrick Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	07/12/2022	08/12/2022	34	35	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3682 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-02031	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022	20/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3683 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01054	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

19/10/2022	26/10/2022	25/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3684 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 20-10-2022 Sergio Muñoz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022	21/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3685 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 21-11-2022 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	09/11/2022	21/11/2022	15	23	No
Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3686 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 01-11-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	10/11/2022	02/11/2022	15	9	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3687 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo del 21-10-2022 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	27/10/2022	21/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3688 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v. Distribución	Correo del 26-10-2022 Marcia Valerio	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	27/10/2022	26/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3689 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 07-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	27/10/2022	08/11/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3690 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00634	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	27/10/2022	21/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3691 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 03-11-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	10/11/2022	04/11/2022	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3692 2022	Vencida	Lecturas	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	27/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3693 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	Correo del 27-10-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

20/10/2022	27/10/2022	27/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3694 2022	Cerrada	Otros	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 25-10-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	27/10/2022	25/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3695 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Brunca-Osa (Ciudad Cortez)	Correo del 21-10-2022 Vicente Da Silva	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	27/10/2022	21/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Moscoso Pérez-Osa (Ciudad Cortez)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3696 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-Zona 2 (Desamparados)	SG-GSGAM-DyNS-2022-0573	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	08/12/2022	23/11/2022	34	24	No
Funcionario responsable/Área					
Lucrecia Calderon Gamboa-Zona 2 (Desamparados)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3697 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2022-01042	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	27/10/2022	24/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3698 2022	Cerrada	Daño a propiedad privada	Chorotega-Chorotega	GSP-RCH-CT-2022-00427	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

20/10/2022	27/10/2022	28/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Litz Barquero Sanchez-Chorotega					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3699 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Chorotega-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 24-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2022	28/10/2022	24/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3700 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 21-10-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2022	28/10/2022	21/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3701 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 08-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2022	28/10/2022	09/11/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3702 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2022	28/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3703 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3705 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 24-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	24/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3706 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-02045	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	07/11/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3707 2022	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 01-11-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	02/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3708 2022	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Central Oeste-Dirección	Correo del 07-11-2022 Gabriela Gallo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	07/11/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3709 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZI-GAM-2022-01046	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	24/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3710 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00767	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	03/11/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3711 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 25-10-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	25/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3712 2022	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, Atlántica-Matina	AYA-FPT-011B / AYA-ID: 2204470-01	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	12/12/2022	11/11/2022	34	14	No
Funcionario responsable/Área					
Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas, Melvin Ruiz Zamora-Matina					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3713 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Choroteaga-Santa Cruz	Correo Víctor Reyes 24-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	24/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3714 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01053	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	25/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3715 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	Correo del 28-10-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	28/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3716 2022	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 08-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	08/11/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3717 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Chorotega-Liberia	Correo del 08-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	09/11/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3718 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 28-10-2022 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	28/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3719 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-10-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	31/10/2022	28/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3720 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3721 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Chorotega	GSP-RCH-CT-2022-00440	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	02/11/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Litzy Barquero Sanchez-Chorotega

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3722 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 27-10-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	27/10/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3723 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 28-10-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	28/10/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3724 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01050	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	25/10/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3725 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 01-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	02/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3726 2022	Cerrada	Arreglo de pago	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 25-10-2022 Xiomara Zuñiga	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	25/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3727 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 02-11-2022 de Freddy Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	02/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3728 2022	Vencida	Fuga de Aguas Negras	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	08/11/2022		10		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3729 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo Marcia Valerio del 31-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	01/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3730 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguía-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3731 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01073	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	02/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3732 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3733 2022	Cerrada	Otros	GAM-Atención al Usuario	Correo del 08-11-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	08/11/2022	08/11/2022	10	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3734 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01056	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	26/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3735 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo del 26-10-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	26/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3736 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 02-11-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	02/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3737 2022	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 28-10-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	28/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3738 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00016179-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	27/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3739 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	16/11/2022	04/11/2022	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3740 2022	Cerrada	Devolución de dinero	GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo Mayela González 31-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	31/10/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mayela Gonzalez Montero-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3741 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 02-11-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	03/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3742 2022	Cerrada	Solicitud de información	Sede Central-UEN Administración de Proyectos	Correo del 27-10-2022 Jeisson Chaves	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	27/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jeisson Chaves Gamboa-UEN Administración de Proyectos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3743 2022	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Chorotega-Filadelfia, Chorotega-Sardinal	GSP-RCH-CF-2022-00302	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	02/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
María de los Angeles Cubillo Guadamuz-Filadelfia, Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3744 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 28-10-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	28/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3745 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Dirección	GSP-RB-SC-2022-00092	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	02/11/2022	02/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Ronald Umana Romero-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3746 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-11-2022 Gabriela Gallo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	24/11/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3747 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo Marvin Calvo 30-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	31/10/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3748 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Buenos Aires	Correo del 09-11-2022 Ramon Monge	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	17/11/2022	09/11/2022	15	9	No
Funcionario responsable/Área					
Ramón Francisco Monge Vargas-Buenos Aires					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3749 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 10-11-2022 Gabriela Gallo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	10/11/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3750 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Chorotega-Liberia	Correo del 27-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	27/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3751 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 04-11-2022 Alexa Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	04/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3752 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 27-10-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	27/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3753 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodríguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3754 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-02869	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	07/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarria-Catastro					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3755 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 28-10-2022 Jose L.Delgado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	28/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3756 2022	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Comercial	UEN-SCC-GAM-2022-02163	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	07/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3757 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 02-11-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	04/11/2022	03/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3758 2022	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Instalación de nuevos servicios, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	Correo del 28-10-2022 Johanna Mendez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	04/11/2022	28/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Luis Ugalde Herra-Instalación de nuevos servicios, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3759 2022	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 04-11-2022 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	04/11/2022	04/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3760 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 28-10-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	04/11/2022	28/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3761 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00774	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	04/11/2022	08/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3762 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	Correo del 09-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	04/11/2022	10/11/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3763 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 02-11-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	02/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3764 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliarias	Correo del 09-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	14/11/2022	10/11/2022	10	8	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3765 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	Correo del 07-11-2022 Damaris Fonseca	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	07/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3766 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliars	Correo del 11-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	11/11/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliars					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3767 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Brunca-Dirección	GSP-RB-SC-2022-00093	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	01/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Ronald Umana Romero-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3768 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3769 2022	Cerrada	Envío de factura	GAM-Facturación	Correo Daniel Astua 01-11-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	01/11/2022	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3770 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	03/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3771 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón	Correo Pedro Barrantes 31-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	31/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3772 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo José Daniel García 31-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	31/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
José Daniel García Rodríguez-Ingeniero de Zona, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3773 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	04/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3774 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Gestión de Equipamiento Operativo, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo , Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3775 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 11-11-2022 Teresita Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	11/11/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3776 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 31-10-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	01/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3777 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 02-11-2022 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	02/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3778 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 04-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	04/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3779 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Ingeniero de Zona	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Cesar Alonso Sanchez Ramirez-Ingeniero de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3780 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 02-11-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	03/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3781 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo Shirley Cordoba 01-11-2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	01/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3782 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01076	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	02/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3783 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01107	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	10/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3784 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 09-11-2022 Johnny Piedra	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	09/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3786 2022	Cerrada	Solicitud de información	Chorotega-Cañas y Abangares	GSP-RCH-CA-2022-00534	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	09/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodriguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3787 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	Correo del 08-11-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	09/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3788 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 10-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	11/11/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3789 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 03-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	04/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3790 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 02-11-2022 Marvin Calvo	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	03/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3791 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3792 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	Correo del 08-11-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	09/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3793 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM, Pacífico Central-Palmares	Correo del 02-11-2022 Ingrid Jimenez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	03/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM, Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3794 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 15-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	15/11/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3795 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2022-00534	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

02/11/2022	09/11/2022	11/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3796 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-11-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	09/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3797 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2022-01168	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	28/11/2022	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3798 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01093	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	07/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3799 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01613	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	11/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3801 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	Correo del 02-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	03/11/2022	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3802 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	Correo del 15-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	15/11/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3803 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Cañas y Abangares	Correo del 23-12-2022 Maureny Murillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	23/12/2022	5	36	No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3804 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00788	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	14/11/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3805 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Alajuela	GSP-RHC-M-2022-00251	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	10/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Danny Vargas Pineda-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3806 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Central Oeste-Dirección	Correo del 09-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	09/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3807 2022	Vencida	Disponibilidad	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3808 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo del 08-11-2022 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	08/11/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3809 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 10-11-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	10/11/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Victor Reyes Vargas-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3810 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 08-11-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	09/11/2022	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3811 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01094	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	07/11/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3812 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3813 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 08-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	09/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3814 2022	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 04-11-2022 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	07/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3815 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 15-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	15/11/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3816 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordenador Comercial	Correo del 09-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	10/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordenador Comercial					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3817 2022	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 15-11-2022 Edras Hurtado	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	15/11/2022	5	8	Si
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3818 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00766	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	08/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3819 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2022-01091	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	07/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3820 2022	Vencida	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3821 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00668	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	21/11/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3822 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01111	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/11/2022	11/11/2022	11/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3823 2022	Vencida	Reparación de acera	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/11/2022	11/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3824 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01112	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/11/2022	11/11/2022	11/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3825 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 08-11-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/11/2022	11/11/2022	09/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 3826 2022	Vencida	Envío de factura	GAM-Facturación	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/11/2022	11/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3827 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/11/2022	25/11/2022	08/11/2022	15	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3828 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Dirección	Correo del 15-11-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/11/2022	11/11/2022	15/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3829 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	Correo del 20-12-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/11/2022	11/11/2022	20/12/2022	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3830 2022	Vencida	Reparación de acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3831 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 15-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	16/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 3832 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 07-11-2022 Alexa Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	08/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3833 2022	Cerrada	Alto Consumo	Brunca-Dirección	GSP-RB-SC-2022-00096	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	09/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Ronald Umana Romero-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3834 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	26/12/2022	12/12/2022	34	24	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3835 2022	Cerrada	Ley 7600	Sede Central-Sistemas de Información, Sede Central-SubGerencia General	UEN-SCC-GAM-2022-02168	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	07/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información, Yessenia Cerdas Camacho-SubGerencia General					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3836 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 12-12-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	12/12/2022	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3837 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00660	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	26/12/2022	11/11/2022	34	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3838 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 11-11-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	11/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3839 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 11-11-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	11/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3840 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 07-11-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	08/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3841 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00657	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	09/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3842 2022	Cerrada	Reconexión de servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00815	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	23/11/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3843 2022	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 08-11-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022	08/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3844 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Nicoya	Correo del 16-11-2022 Max Gomez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022	17/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3845 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01097	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022	08/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3846 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 08-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022	08/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3847 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01099	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022	08/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3848 2022	Vencida	Suspensión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3849 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3850 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01102	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022	09/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3851 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01694	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022	16/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3852 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 17-11-2022 Alexa Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	18/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3853 2022	Cerrada	Página Web AyA	Sede Central-Sistemas de Información	Correo del 10-11-2022 Contraloria	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	10/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Cordero Leiva-Sistemas de Información					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3854 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo 23-12-2022 Sidney Oconitrillo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	23/12/2022	5	31	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3855 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	2022-00012837-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	08/12/2022	5	20	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3856 2022	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Comercial, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 15-11-2022 Cynthia Ordoñez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	16/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3857 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 17-11-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	17/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3858 2022	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-02283	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	18/11/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3859 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-12-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022	08/12/2022	5	19	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3860 2022	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 18-11-2022 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022	18/11/2022	5	6	Si
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3861 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 10-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022	10/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3863 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 11-11-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022	11/11/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3864 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01108	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022	10/11/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3865 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-A-2022-00425	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022	17/11/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3866 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01122	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022	15/11/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3867 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022		5		No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3868 2022	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 23-12-2022 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022	23/12/2022	5	30	No

Funcionario responsable/Área

Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3869 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01711	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	21/11/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3870 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01136	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	21/11/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3871 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 11-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	11/11/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3872 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01717	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	21/11/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3873 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	Correo del 17-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	17/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3874 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCZ1-GAM-2022-01113	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	11/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3875 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01114	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	11/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3876 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 15-11-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	15/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3877 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 11-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	11/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3878 2022	Vencida	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3879 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZII-GAM-2022-00679	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	02/12/2022	29/11/2022	15	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3880 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	Correo del 11-11-2022 Daniel Astua	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	14/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Astua Conejo-Facturación, Rafael Arce Gamboa-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3881 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01125	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	16/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3882 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 14-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	14/11/2022	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3883 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01124	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	16/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3884 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 14-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	14/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3885 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-01144	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	21/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3886 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 15-11-2022 Susana Fallas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	15/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3887 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00664	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	17/11/2022	5	3	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3888 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01142 / 01143	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	21/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3889 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 14-11-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	14/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3890 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00848	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	21/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3891 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 17-11-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	17/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Esteban Ruiz Arias-UE-PAPS-(JBIC), Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3892 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-11-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

14/11/2022	21/11/2022	15/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3893 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 21-11-2022 Sergio Muñoz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	21/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3894 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01126	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	16/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3895 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 25-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	25/11/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3896 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	05/12/2022		14		No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3897 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

15/11/2022	22/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3898 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01127	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	16/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3899 2022	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 29-11-2022 Mary Cruz	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	29/11/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3901 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01171	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	29/11/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3902 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-La Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3903 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 16-11-2022 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	16/11/2022	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3904 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 17-11-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	17/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3905 2022	Cerrada	Tanque almacenamiento	Central Oeste-Puriscal	Correo del 15-11-2022 Abel Vasrgas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	15/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3906 2022	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 17-11-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	17/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3907 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00982	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	22/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3908 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00680	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	06/12/2022	29/11/2022	14	10	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3909 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Atención al Usuario	Correo del 23-11-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	23/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3910 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00663	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	17/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3911 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00676	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	06/12/2022	25/11/2022	14	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3912 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 23-11-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	23/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3913 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

16/11/2022	23/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3914 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 06-12-2022 Maria Quesada	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022	07/12/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3916 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00677	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	07/12/2022	28/11/2022	14	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3917 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 16-11-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022	16/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3918 2022	Cerrada	Cobro Indevido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 22-11-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022	22/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3919 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 23-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022	23/11/2022	5	5	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3920 2022	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3921 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3922 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-Ciudad Neilly (Corredores)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Daisy Castro Navarro-Ciudad Neilly (Corredores)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3923 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	Correo del 22-11-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022	22/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3924 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00821	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022	28/11/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3925 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 23-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	07/12/2022	23/11/2022	14	5	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3926 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 17-11-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022	17/11/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3927 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01139	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022	21/11/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3928 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01137	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022	21/11/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3929 2022	Cerrada	Robo de Tapa de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	Correo del 17-11-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022	17/11/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3930 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01129	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022	17/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3931 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	Correo del 25-11-2022 Marcia Valerio	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022	25/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3932 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3933 2022	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3934 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Levantamiento de campo	Correo del 18-11-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022	18/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Sergio Muñoz Leon-Control sobre la Gestión, Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3935 2022	Cerrada	IVA	GAM-Cobros Especiales	Correo del 18-11-2022 Klareth Narajo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022	18/11/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Marjorie Ugalde Barboza-Cobros Especiales

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3936 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 24-11-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022	24/11/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área

Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3937 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	24/11/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3938 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2022-01167	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022	28/11/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3939 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	Correo del 30-11-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022	30/11/2022	5	8	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3940 2022	Cerrada	Mantenimiento Civil	Chorotega-Liberia	Correo del 25-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022	25/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3941 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01134	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022	18/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3942 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01159	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022	24/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3943 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3944 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-11-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

18/11/2022	25/11/2022	28/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3945 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01155	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022	23/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3946 2022	Cerrada	Solicitud de información	GAM-CTM	SG-GSGAM-2022-02089	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022	22/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3947 2022	Vencida	Fuga de Agua Potable	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3948 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 25-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	25/11/2022	25/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3949 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01146	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022	21/11/2022	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3950 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 22-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022	22/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3951 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 28-11-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022	28/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3953 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3954 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00674	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022	24/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3955 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cobros Especiales	Correo del 28-11-2022 Mauricio Chacon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

21/11/2022	28/11/2022	28/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Chacon Ruiz-Cobros Especiales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3956 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 01-12-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	19/12/2022	01/12/2022	19	8	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC), Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3957 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 28-11-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022	28/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3959 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00684	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	12/12/2022	02/12/2022	14	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3960 2022	Cerrada	Solicitud de información	Chorotega-Liberia	Correo del 21-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022	21/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3961 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2022-01199	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022	09/12/2022	5	13	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3962 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Liberia	Correo del 22-11-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022	22/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3964 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 23-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	28/11/2022	24/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3965 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2022-00827	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022	30/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Braulio Sanchez Hernandez-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3966 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022	22/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3967 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3968 2022	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3969 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00437	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022	28/11/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3970 2022	Cerrada	Robo de Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 30-11-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022	30/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3971 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 13-12-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022	13/12/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3972 2022	Vencida	Información estado de trámite	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

23/11/2022	30/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3973 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 23-11-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022	23/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3975 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3976 2022	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3977 2022	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 02-12-2022 Liany Alfaro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022	02/12/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3978 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01156	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022	23/11/2022	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3979 2022	Cerrada	Otros	Central Oeste-Dirección	Correo del 24-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022	24/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3980 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3981 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 25-11-2022 Miguel Badila	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022	25/11/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3982 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3983 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 24-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	30/11/2022	24/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3984 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Director	DRyT-DSRT-2022-00382	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	01/12/2022	24/11/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Alejandra Gonzalez Bogantes-Director

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3986 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 02-12-2022 Alexa Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	01/12/2022	02/12/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3987 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00683	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	15/12/2022	02/12/2022	14	6	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3988 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00676	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	01/12/2022	25/11/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3990 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 30-11-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	01/12/2022	01/12/2022	5	5	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3992 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00689	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	22/12/2022	08/12/2022	19	9	No

Funcionario responsable/Área

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3993 2022	Vencida	Facturación	Chorotega-Santa Cruz	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	01/12/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Roy Diaz Solorzano-Santa Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3994 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2022-01188	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	02/12/2022	07/12/2022	5	7	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3995 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01195	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	02/12/2022	08/12/2022	5	8	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3996 2022	Vencida	Información estado de trámite	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	02/12/2022		5		No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3997 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-UEN Recolección y Tratamiento	Correo del 06-12-2022 Juan Pablo Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	02/12/2022	06/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3998 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Central Oeste-Dirección	Correo del 25-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	02/12/2022	28/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 3999 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	02/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4000 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	02/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4001 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 30-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	19/12/2022	30/11/2022	14	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4002 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 28-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	28/11/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4003 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4004 2022	Cerrada	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Puriscal	Correo del 30-11-2022 Abel Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	30/11/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Abel Vargas Valverde-Puriscal, Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4005 2022	Vencida	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4006 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00687	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	08/12/2022	4	7	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4007 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZII-GAM-2022-00685	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	07/12/2022	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4008 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01169	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	28/11/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4009 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 29-11-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	29/11/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4010 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 01-12-2022 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	01/12/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Artavia Castro-Ingeniero de Zona, Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4011 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 21-12-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	21/12/2022	4	16	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4012 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 30-11-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	30/11/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4013 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	Correo del 30-11-2022 Johnny Piedra	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	30/11/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4014 2022	Vencida	Desglose monto facturado	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4015 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4017 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01197	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	08/12/2022	4	7	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4018 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-02389	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022	30/11/2022	4	2	No

Funcionario responsable/Área

Yiczza Calderon Matarrita-Facturación

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4019 2022	Vencida	Información estado de trámite	Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022		4		No

Funcionario responsable/Área

Olman Jimenez Cerdas-Sardinal

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4020 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 29-11-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	29/11/2022	4	0	No

Funcionario responsable/Área

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4021 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022		4		No

Funcionario responsable/Área

Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4022 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	Correo del 06-12-2022 Edwin Salas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	07/12/2022	4	5	No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4023 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-12-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	09/12/2022	4	7	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4024 2022	Vencida	Solicitud de información	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4026 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00690	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	20/12/2022	12/12/2022	14	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4027 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-12-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	06/12/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4028 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 02-12-2022 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	06/12/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4029 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 06-12-2022 Susana Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	06/12/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4030 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 12-12-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	12/12/2022	4	8	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4031 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-CTM	Correo del 07-12-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	07/12/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4032 2022	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4033 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4034 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 30-11-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	30/11/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4035 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00864	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	15/12/2022	4	11	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4036 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 30-11-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	30/11/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4037 2022	Vencida	Información estado de trámite	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4038 2022	Cerrada	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	SIGDD-2022-00023181-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	06/12/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 4039 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 02-12-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	06/12/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4040 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 08-12-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022	08/12/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4041 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022	30/11/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4042 2022	Cerrada	Solicitud de información	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	Correo del 02-12-2022 Maribel Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022	02/12/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4043 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados, Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 01-12-2022 Diana Castro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022	01/12/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pilar DallAnese Alvarez-Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados, Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4044 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022	30/11/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4045 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 12-12-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	21/12/2022	12/12/2022	14	7	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4046 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01175	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022	30/11/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4047 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Revisiones Domiciliares	Correo del 30-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022	30/11/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4048 2022	Vencida	Disponibilidad	Chorotega-Liberia	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4049 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-01176	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022	30/11/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4050 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 30-11-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	07/12/2022	01/12/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4051 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4053 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 01-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022	01/12/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4055 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	Correo del 08-12-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022	08/12/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4056 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	GAM-CTM	Correo del 07-12-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022	07/12/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4057 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-12-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022	06/12/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4058 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Puntarenas	SIGDD-2022-00024588-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022	06/12/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4059 2022	Vencida	Facturación	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Pedro Barrantes Ramirez-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4060 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 08-12-2022 Alexa Araya	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022	08/12/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 4061 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 08-12-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022	08/12/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4062 2022	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 09-12-2022 Alba Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022	09/12/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4063 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	GAM-Cortas / reconexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00886	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	09/12/2022	22/12/2022	4	13	No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4066 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM- Revisiones Domiciliares	Correo del 14-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	23/12/2022	14/12/2022	14	7	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Lewis Parra Valverde-Revisiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4067 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01224	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	09/12/2022	20/12/2022	4	11	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 4068 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 08-12-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	09/12/2022	08/12/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4069 2022	Cerrada	Conectividad	Central Oeste-Dirección, GAM-Recaudación	Correo del 02-12-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	09/12/2022	02/12/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección, Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4071 2022	Vencida	Revisión al hidrómetro	GAM-Facturación, GAM-Revisiones Domiciliares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	09/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4072 2022	Cerrada	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 19-12-2022 Alba Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	09/12/2022	19/12/2022	4	10	No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4073 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	Correo del 02-12-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	09/12/2022	02/12/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 4075 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	09/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4076 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01189	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	07/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4077 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZII-GAM-2022-00693	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	14/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4078 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4080 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica	Correo del 16-12-2022 Maria Cristina	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	16/12/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Rodolfo Lizano Rojas-Dirección Jurídica					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 4081 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4082 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00686	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	07/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4083 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Central Oeste-Dirección	Correo del 07-12-2022 Maximiliano Perez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	07/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4084 2022	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 12-12-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	12/12/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4085 2022	Cerrada	Alto Consumo	Central Oeste-Dirección	GSP-RCO-SR-2022-00580	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	09/12/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 4086 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-12-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	27/12/2022	12/12/2022	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4087 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00692	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	03/01/2023	13/12/2022	20	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4088 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 06-12-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	06/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4089 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01192	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	07/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4091 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Catastro, GAM-Control sobre la Gestión	Correo del 08-12-2022 Paola Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	08/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Paola Martinez Salazar-Catastro, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS Nº 4092 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	GSP-RB-CB-2022-00465	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	14/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4093 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Cobano	GSP-RPC-CO-2022-00229	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	14/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4094 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-12-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	24/01/2023	09/12/2022	35	3	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4095 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM	Correo del 07-12-2022 Manuel Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	07/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS Nº 4096 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00695	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	27/12/2022	16/12/2022	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

REP.CS N° 4097 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-12-2022 Yuanin Zeledon	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	27/12/2022	09/12/2022	15	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4098 2022	Cerrada	Información estado de trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 13-12-2022 linea_800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	14/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4100 2022	Vencida	Información estado de trámite	Pacífico Central-Quepos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Ramirez Hernandez-Quepos, Dervin Olivar Hernandez-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4101 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 07-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	07/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4102 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01225	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	20/12/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4104 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Gestion de Equipamiento Operativo , GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	UEN-OSGEO-GAM-2022-01923	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	16/12/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo , Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4105 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01191	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	07/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4106 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Siquirres	GSP-RHC-T-2022-00488	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	16/12/2022	5	7	Si
Funcionario responsable/Área					
Randy Madrigal Rodriguez-Siquirres					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4107 2022	Cerrada	IVA	GAM-Atención al Usuario	Correo del 07-12-2022 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	08/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4109 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Pacífico Central-Puntarenas	Correo del 15-12-2022 Tatiana Acevedo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	15/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4110 2022	Cerrada	Solicitud de información	Chorotega-La Cruz	Correo del 09-12-2022 Margot Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	09/12/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Margot Rodriguez Jacamo-La Cruz

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4111 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4113 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCMED-GAM-2022-00885	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022	22/12/2022	5	10	No

Funcionario responsable/Área

Luis Gustavo Cuadra Berrocal-Cortas / reconexiones, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Douglas Mora Chavarría-Mantenimiento de Conexiones

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4115 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022	08/12/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4116 2022	Vencida	Robo de Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4117 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01201	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022	12/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4118 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 09-12-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022	09/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4119 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 08-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022	08/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4120 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 12-12-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022	12/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4121 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00697	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

08/12/2022	29/12/2022	21/12/2022	15	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4123 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01228	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022	21/12/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4124 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00021770-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	16/12/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4125 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmars	SIGDD-2022-00024691-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	09/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmars					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4126 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00700	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	30/12/2022	21/12/2022	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4127 2022	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	Correo del 20-12-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

09/12/2022	16/12/2022	20/12/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4128 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 15-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	30/12/2022	15/12/2022	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4129 2022	Cerrada	Fuga de Agua Potable	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-12-2022 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	16/12/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4131 2022	Cerrada	Atención Línea 800	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	Correo del 12-12-2022 Sergio Rodriguez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	12/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4132 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4134 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

09/12/2022	16/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4136 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-12-2022 Maria Quiros	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	12/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4137 2022	Cerrada	Envío de factura	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01847	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	15/12/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4138 2022	Vencida	fuga cordón de caño	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4139 2022	Cerrada	Fuga de Agua Potable	Chorotega-Liberia	Correo del 16-12-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	16/12/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4141 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	12/12/2022	5	1	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4142 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 12-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	12/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4143 2022	Cerrada	Solicitud de información	Pacífico Central-Esparza	Correo del 15-12-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	15/12/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4144 2022	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4146 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01207	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	13/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4147 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 12-12-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	12/12/2022	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4148 2022	Cerrada	Facturación	Chorotega-Liberia	Correo del 12-12-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	12/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4150 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 16-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	02/01/2023	16/12/2022	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4151 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 15-12-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	15/12/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4152 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2022-01230	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	22/12/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4153 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

12/12/2022	02/01/2023	14/12/2022	15	2	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4154 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00694	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	15/12/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4155 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01202	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	12/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4156 2022	Vencida	Revisión al hidrómetro	GAM-Revisiones Domiciliares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4158 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 14-12-2022 Gina Sole	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	14/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4159 2022	Cerrada	IVA	GAM-Atención al Usuario	Correo del 12-12-2022 Cindy Brenes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

12/12/2022	19/12/2022	12/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4160 2022	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	GAM-Servicios Inactivos	Correo del 23-12-2022 Magdalena Navarro	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	23/12/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4161 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Atlántica-Limón	Correo 15-12-2022 Marianela Matarrita	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	15/12/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4162 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-02580	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	22/12/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4163 2022	Cerrada	Bombeo	GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 16-12-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/12/2022	19/12/2022	16/12/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4166 2022	Vencida	Nuevo Servicio	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

13/12/2022	20/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4167 2022	Vencida	Nuevo Servicio	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2022	20/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Olger Hurtado Hernandez-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4168 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Santa Cruz	Correo del 21-12-2022 Victor Reyes	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2022	20/12/2022	21/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Victor Reyes Vargas-Santa Cruz					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4169 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2022	20/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4170 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UEN Gestión Ambiental	UEN-GA-2022-02576	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2022	20/12/2022	16/12/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Moises Bermudez Garcia-UEN Gestión Ambiental, Viviana Ramos Sánchez-UEN Gestión Ambiental					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4173 2022	Cerrada	cambio de hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 21-12-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

13/12/2022	20/12/2022	21/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4175 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01212	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2022	21/12/2022	14/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4176 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	Correo del 15-12-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2022	21/12/2022	15/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4177 2022	Cerrada	Hidrómetro a nivel	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	Correo del 16-12-2022 Angie Coto	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2022	21/12/2022	16/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4178 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2022	21/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4179 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 14-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

14/12/2022	21/12/2022	14/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4180 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2022	21/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4181 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Puriscal	UEN-SCZIII-GAM-2022-00832	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2022	21/12/2022	16/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4183 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 15-12-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2022	21/12/2022	15/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4185 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 20-12-2022 Rebeca Ulloa	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/12/2022	21/12/2022	20/12/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4186 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01234	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

15/12/2022	22/12/2022	23/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4188 2022	Cerrada	Reparación de acera	Atlántica-Limón	Correo del 22-12-2022 Jairo Ching	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022	23/12/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4189 2022	Vencida	Reparación de acera	GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4190 2022	Cerrada	Solicitud de información	Pacífico Central-Esparza	Correo del 19-12-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022	19/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4191 2022	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-03566	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022	21/12/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4193 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01214	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022	15/12/2022	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4194 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Atención al Usuario	Correo del 16-12-2022 Alejandra Peraza	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022	16/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4196 2022	Vencida	Mala Atención	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4197 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 19-12-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022	19/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4200 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zonas GAM	Correo del 16-12-2022 Marvin Calvo	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022	16/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Marvin Calvo Barrantes-Atención al Usuario, Marcos Arce Solano-Ingeniero de Zona, Gilberto Dávila Acevedo-Zonas GAM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4201 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Levantamiento de campo	Correo del 22-12-2022 Pool Barquero	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

15/12/2022	22/12/2022	22/12/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Pool Stuart Barquero Arce-Levantamiento de campo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4202 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Pacífico Central-San Mateo	Correo del 16-12-2022 Alonso Venegas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022	16/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Yolanda Leon Ramirez-San Mateo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4203 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01218	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022	16/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4206 2022	Vencida	Cobro Indevido	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4207 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	Central Oeste-Puriscal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rosemary Sanchez Perez-Puriscal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4208 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 22-12-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022	22/12/2022	5	4	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4209 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Atención al Usuario, GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	Correo del 19-12-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022	19/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Pamela Chaves Aguilar-Atención al Usuario, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4210 2022	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Tamarindo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Roxana Morales Leal-Tamarindo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4212 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	26/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4214 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	26/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4215 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01219	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	26/12/2022	19/12/2022	5	0	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4219 2022	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	26/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4221 2022	Cerrada	Conexión Ilícita (Fraudulencia)	Pacífico Central-Esparza	Correo del 23-12-2022 Steven Hernandez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	26/12/2022	23/12/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4222 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-01232	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	26/12/2022	22/12/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4225 2022	Vencida	Recolección de Escombros	GAM-Gestion de Equipamiento Operativo	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	27/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Dennis Cordoba Solano-Gestion de Equipamiento Operativo					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4227 2022	Cerrada	Fuga en Acometida	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 22-12-2022 Carlos Artavia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	27/12/2022	22/12/2022	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4228 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	27/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4229 2022	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	27/12/2022		5		Si
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4231 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01227	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	27/12/2022	21/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4233 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	28/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4238 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Operación y Control de Acueducto	Correo del 21-12-2022 Roy González	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	28/12/2022	21/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4239 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Brunca-San Vito, Coto Brus	Correo del 21-12-2022 Mario Villarevia	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	28/12/2022	21/12/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Mario Villarevia Rivera-San Vito, Coto Brus

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4240 2022	Cerrada	Fuga en Acometida	Atlántica-Pococí (Guápiles)	Correo del 23-12-2022 Miguel Badilla	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	28/12/2022	23/12/2022	5	2	No

Funcionario responsable/Área

Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4243 2022	Cerrada	Calidad del Agua	Central Oeste-Alajuela, Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	Correo del 22-12-2022 Danny Vargas	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	08/02/2023	23/12/2022	35	2	No

Funcionario responsable/Área

Danny Vargas Pineda-Alajuela, Catalina Solis Calderon-Laboratorio Nacional de Aguas, Johanna Mendez Araya-Laboratorio Nacional de Aguas

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4244 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona	Correo del 23-12-2022 Jose Flores	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022	23/12/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4246 2022	Vencida	Fuga en la Calle	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022		5		No

Funcionario responsable/Área



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4247 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4250 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4251 2022	Cerrada	Conectividad	GAM-Recaudación	Correo del 22-12-2022 Arturo Arce	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022	22/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Arturo Arce Oviedo-Recaudación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4252 2022	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 22-12-2022 Shirley Cordoba	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022	22/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4255 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4256 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01233	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022	23/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
REP.CS N° 4257 2022	Vencida	Fuga en Hidrómetro	GAM-Cortas / reconexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones					

Inconformidad					Total Inconformidad: 217
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0322 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00664	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2022	08/07/2022	01/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0323 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCGUA-GAM-2022-00039	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	22/09/2022	5	55	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0324 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00432	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	04/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0325 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00673	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022	05/07/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0326 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-Pacífico Central	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	11/07/2022		5		No

Funcionario responsable/Área

Aitziber Araya Dittel-Pacífico Central

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0327 2022	Cerrada	Cobro Indebido	Pacífico Central-San Mateo	GSP-RPC-SM-2022-00185	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	14/07/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Yolanda Leon Ramirez-San Mateo

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0328 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCGUA-GAM-2022-00040	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	27/09/2022	5	56	No

Funcionario responsable/Área

Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0330 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Acosta, Pacífico Central-Pacífico Central	GSP-RC-AC-2022-00260	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	13/07/2022	12/07/2022	5	4	No

Funcionario responsable/Área

Susana Fallas Garro-Acosta, Gladys Badilla Brenes-Pacífico Central

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
------------	--------	-----------	-------------------------	------------------------	--



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

IN.CS Nº 0331 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Control sobre la Gestión, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00440	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	07/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0332 2022	Cerrada	Fuga en Hidrante	GAM-UEN Producción y Distribución	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00299	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	12/07/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0333 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN SCZIII GA M 2022 00290	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022	10/08/2022	5	22	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0334 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0335 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	14/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0336 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00462	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	29/07/2022	15/07/2022	14	5	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0337 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00447	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	08/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0338 2022	Cerrada	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas, GAM-Operación y Control de Acueducto	UEN PyDOCA GAM 2022 00336	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	08/08/2022	08/08/2022	19	19	No
Funcionario responsable/Área					
Xinia Mesen Arroyo-Laboratorio Nacional de Aguas, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-Operación y Control de Acueducto					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0339 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Pacífico Central-San Ramón	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Henry Ulate Torres-San Ramón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0340 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00475	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	15/07/2022	19/07/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0341 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2022-00761	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	28/07/2022	5	12	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0342 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00693	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	13/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0343 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00820	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	19/07/2022	18/08/2022	5	24	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0344 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00694	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/07/2022	20/07/2022	13/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0345 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00712	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	21/07/2022	18/07/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0346 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Esparza	GSP-RPC-ESP-2022-00123	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	02/09/2022	28/07/2022	33	9	No
Funcionario responsable/Área					
Steven Hernandez Sierra-Esparza					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0347 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCZ1-GAM-2022-00709	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	22/07/2022	15/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0348 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 21-07-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	21/07/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0349 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 2022 0 349	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	27/07/2022	4	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0350 2022	Vencida	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial, GAM-Operación y Control de Acueducto	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	26/07/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial, Carlos Camacho Soto-Operación y Control de Acueducto, Roy Gustavo Gonzalez Valverde-					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

IN.CS N° 0351 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00477	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	25/07/2022	21/07/2022	4	3	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0352 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01062	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	26/07/2022	27/07/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0353 2022	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Cobano	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0354 2022	Cerrada	Otros	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-02016	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	27/07/2022	22/07/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0355 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00010431-1-2-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022	21/07/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0356 2022	Vencida	Instalar hidrómetro	GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión, Tibas)	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0357 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN SCZIII GAM 0357 2022	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/07/2022	28/07/2022	28/07/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0358 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00484	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/07/2022	08/08/2022	27/07/2022	9	2	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0359 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00486	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	27/07/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0360 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 11-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	11/08/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0361 2022	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022		5		No

Reporte emitido mediante el sistema GECOSE.



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0362 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00483	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	09/08/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0363 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00800	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	24/08/2022	09/08/2022	19	9	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0364 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-02141	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	03/08/2022	08/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0365 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmares	SIGDD-2022-00010717-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022	04/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Ingrid Jimenez Rodriguez-CTM, Roman Naranjo Venegas-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0366 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-UEN Producción y Distribución	UEN-PyDOCA-GAM-2022-00325	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

27/07/2022	04/08/2022	01/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Leonardo Gomez Sanchez-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0367 2022	Cerrada	Llave de paso	GAM-Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00568	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	10/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0368 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-02141	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	05/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0369 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Cobros Especiales	UEN-SCC-GAM-2022-01437	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	05/08/2022	03/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Marjorie Ugalde Barboza-Cobros Especiales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0370 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00501	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	29/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0371 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00765	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	29/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0372 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00764	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	29/07/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0373 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZIII-GAM-2022-00596	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	08/08/2022	24/08/2022	5	16	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0374 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00489	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	22/08/2022	11/08/2022	14	8	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0375 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliaries	UEN-SCZII-GAM-2022-00491	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	11/08/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliaries					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0376 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00520	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	08/08/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0377 2022	Cerrada	Acceso a información	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	UEN-SCC-GAM-2022-01440	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	09/08/2022	04/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0378 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	Correo del 02-09-2022 Mauricio Martinez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	10/08/2022	02/09/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0379 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	11/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0380 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 25-08-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	12/08/2022	25/08/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0381 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00805	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	15/08/2022	10/08/2022	4	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

IN.CS N° 0382 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00521	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	30/08/2022	26/08/2022	14	12	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0383 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/08/2022	16/08/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0384 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00806	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	11/08/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0385 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00809	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	11/08/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0386 2022	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-02306	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	18/08/2022	4	4	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0387 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE, GAM-UEN Servicio al Usuario	UEN-SCC-GAM-2022-01505	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	11/08/2022	4	0	No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE, Claudia Mora Aguilar-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0388 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00620	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/08/2022	30/09/2022	19/10/2022	34	47	No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0389 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00533	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	16/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0390 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM-Catastro	UEN-SCZ1-GAM-2022-00815	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	23/08/2022	17/08/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0391 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCCAT-GAM-2022-02361	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	24/08/2022	24/08/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0392 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZ1-GAM-2022-00862	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

18/08/2022	25/08/2022	31/08/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0393 2022	Cerrada	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-PU-2022-00636	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022	31/08/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0394 2022	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Cobano	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/08/2022	26/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Francela Quesada Mairena-Cobano					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0395 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica	RESOLUCIÓN GG-R-2022-0672	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	01/09/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Victoriano Conejo Aguilar-Dirección Jurídica					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0396 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00878	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	29/08/2022	06/09/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0397 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00848	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	25/08/2022	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Lewis Parra Valverde-Revisiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0398 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2022-00398	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	23/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0399 2022	Cerrada	Alto Consumo	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2022-01004	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	30/08/2022	01/09/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0400 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	31/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0401 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00525	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	01/09/2022	30/08/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0402 2022	Cerrada	Instalacion tapa de alcantarilla	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción v Distribución	DRyT-OMSR-2022-00249	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	02/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0403 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0404 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmares	SIGDD-2021-00090685-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	21/09/2022	5	17	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0405 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00530	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	05/09/2022	31/08/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0406 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00561	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	06/09/2022	30/08/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0407 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00544	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	02/09/2022	06/09/2022	3	5	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0408 2022	Cerrada	Otros	Brunca-Dirección	GSP-RB-OMSAP-2022-00903	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	07/09/2022	08/09/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Jeffrey Quintero Aguilar-Dirección, María Cristina Quesada Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0409 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	GAM-Ingeniero de Zona	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00618	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	08/09/2022	05/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0410 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00617	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	22/09/2022	13/10/2022	15	30	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0411 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00576	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	09/09/2022	02/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0412 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	23/09/2022		15		No
Funcionario responsable/Área					
Yuanin Zeledon Happer-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0413 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00901	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	09/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0414 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	PRE-PAPS-2022-03293	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	22/09/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC), Mariela Espinoza Morales-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0415 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00581	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	14/09/2022	08/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0416 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZ1-GAM-2022-00899	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	15/09/2022	09/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0417 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión.Tibas)	UEN-SCZII-GAM-2022-00588	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	03/10/2022	27/09/2022	15	11	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Angie Coto Picado-Zona 4 (Vázquez de Coronado, Moravia La Unión,Tibas)					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0418 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00968	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	29/09/2022	5	13	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0419 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00576	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	03/10/2022	16/09/2022	15	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0422 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00920	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0423 2022	Vencida	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0424 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Ingeniero de Zona, GAM- Mantenimiento de Conexiones	SG-GSGAM-MZOESTE-2022-00670	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	20/09/2022	26/09/2022	5	9	No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0425 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	Correo del 21-09-2022 Shirley Cordoba	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	04/10/2022	22/09/2022	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0427 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00922	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	21/09/2022	14/09/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0428 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00582	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	22/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0429 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM- Revisiones Domiciliarias	UEN-SCZII-GAM-2022-00624	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	22/09/2022	14/10/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0430 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00936	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022	21/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0431 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	UEN-SCCAT-GAM-2022-02682	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

16/09/2022	23/09/2022	23/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0432 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-00939	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022	21/09/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0433 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00832	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022	23/09/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0434 2022	Vencida	ASADAS	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	23/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0435 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00905	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	11/10/2022	5	15	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia, Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0436 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00596	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	27/09/2022	26/09/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0437 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00612	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	04/10/2022	06/10/2022	10	12	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0438 2022	Cerrada	Disponibilidad	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SIGDD-2022-00091781-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022	27/09/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Mauricio Martínez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0439 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	GSD-UEN-GAR-2022-04042	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022	12/10/2022	5	14	No

Funcionario responsable/Área

Rafael Barboza Topping-UE-PAPS-(JBIC)

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0440 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00598	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	13/10/2022	28/09/2022	15	4	No

Funcionario responsable/Área

Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0441 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2022-00950	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/09/2022	29/09/2022	23/09/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0442 2022	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	30/09/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0443 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00613	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	17/10/2022	07/10/2022	15	9	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0444 2022	Cerrada	Otros	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	Correo del 04-10-2022 Hellen Ramirez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	04/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0445 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCGUA-GAM-2022-00043	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	16/11/2022	5	37	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandro León Valverde-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0446 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00599	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	28/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

IN.CS N° 0447 2022	Cerrada	Fuga de Aguas Negras	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	DRyT-OMSR-2022-00278	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	05/10/2022	5	7	No
Funcionario responsable/Área					
William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN Producción y Distribución					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0448 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 06-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	03/10/2022	06/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0449 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-02061	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	14/11/2022	25/10/2022	35	21	No
Funcionario responsable/Área					
Adriana Alvarado Moreno-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0450 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZIV-GAM-2022-00600	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0451 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-UE-PAPS-(JBIC)	PRE-PAPS-2022-03493	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	18/10/2022	07/10/2022	15	8	No
Funcionario responsable/Área					
Hellen Ramirez Solano-UE-PAPS-(JBIC)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0452 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	Correo del 05-10-2022 Cindy Sanchez	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	06/10/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0453 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0454 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCZII-GAM-2022-00602	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	04/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0455 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00876	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/09/2022	05/10/2022	05/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0456 2022	Vencida	Alto Consumo	Pacífico Central-Puntarenas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	06/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Kimberly Zamora Zamora-Puntarenas, Tatiana Acevedo Castro-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0457 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2022-00977	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

29/09/2022	06/10/2022	30/09/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0458 2022	Vencida	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	21/10/2022		15		No
Funcionario responsable/Área					
Pablo González González-Atención al Usuario, Cynthia Ordoñez Arroyo-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0459 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares, GAM-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)	Correo del 18-10-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	10/10/2022	18/10/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares, Michael Mora Hidalgo-Zona 3 (Escazú,Santa Ana, Alajuelita, Ciudad Colón)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0460 2022	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0461 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-00987	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	05/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0462 2022	Cerrada	Facturación	GAM-Facturación	UEN-SCC-GAM-2022-01998	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

04/10/2022	11/10/2022	14/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0463 2022	Cerrada	Alto Consumo	Chorotega-Liberia	GSP-RCH-CL-2022-00904	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	12/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rossiny Tijerino Suarez-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0464 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00613	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	13/10/2022	06/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0465 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZ1-GAM-2022-01095	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022	07/11/2022	5	21	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Lewis Parra Valverde-Revisiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0466 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Cobros Especiales	UEN-SCC-GAM-2022-01980	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	14/10/2022	14/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Marjorie Ugalde Barboza-Cobros Especiales					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0467 2022	Cerrada	Mantenimiento Civil	GAM-UEN Recolección y Tratamiento, GAM-UEN Servicio al Usuario	GG-CS-2022-00474	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

07/10/2022	19/10/2022	14/10/2022	8	5	Si
Funcionario responsable/Área					
Juan Pablo Vargas Brenes-UEN Recolección y Tratamiento, Ricardo Zamora Monge-UEN Servicio al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0468 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00614	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	11/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0469 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01080	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	17/10/2022	03/11/2022	5	18	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0470 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00615	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	18/10/2022	12/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0471 2022	Vencida	Nuevo Servicio	GAM-CTM	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	19/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Manuel Hernandez Torres-CTM					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0472 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Atlántica-Pococí (Guápiles)	GSP-RHC-P-2022-01151	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	26/10/2022	14/10/2022	10	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Miguel Badilla Ugalde-Pococí (Guápiles)					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0473 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	19/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0474 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00617	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	19/10/2022	13/10/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0475 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Comercial, GAM-Oficina Comercial Goicoechea, GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	UEN-SCZ1-GAM-2022-01037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	02/11/2022	21/10/2022	15	7	No
Funcionario responsable/Área					
Alexander Cordero Zamora-Atención al Usuario, Luis F. Cubillo Lobo-Comercial, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea, Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0476 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01023	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	04/11/2022	18/10/2022	15	2	No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Hidalgo Guillen-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0477 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Grandes Clientes	UEN-SCMED-GAM-2022-00737	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	04/11/2022	24/10/2022	15	6	No
Funcionario responsable/Área					
María Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Cindy Brenes Gonzalez-Grandes Clientes					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0478 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Catastro	UEN-SCCAT-GAM-2022-03037	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	21/10/2022	26/10/2022	5	8	No
Funcionario responsable/Área					
Olman Matamoros Chavarría-Catastro					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0480 2022	Vencida	Fuga de Agua Potable	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Mantenimiento de Conexiones	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Randall Campos Rojas-Ingeniero de Zona, Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0481 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	Correo del 07-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	25/10/2022	07/11/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Jorge Pérez Pérez-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0482 2022	Cerrada	Mala Atención	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01051	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	26/10/2022	25/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0483 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZI-GAM-2022-01071	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2022	28/10/2022	01/11/2022	5	7	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczca Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0484 2022	Cerrada	Procedimiento mal aplicado	Pacífico Central-Esparza, Pacífico Central-Puntarenas	GSP-RPC-Q-2022-00193	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2022	28/10/2022	28/10/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Fonseca Hernandez-Esparza, Mayra Garita Chinchilla-Puntarenas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0485 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01058	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2022	28/10/2022	27/10/2022	5	4	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0486 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM- Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00658	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	14/11/2022	11/11/2022	15	14	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0487 2022	Vencida	Reparación de Calle (Asfalto)	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0488 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Sede Central-Dirección Jurídica, GAM-Director	DRyT-2022-00248	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	22/11/2022	23/11/2022	20	21	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Rodolfo Lizano Rojas-Dirección Jurídica, Alejandro Gonzalez Bogantes-Director					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0489 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia	Correo del 25-10-2022 Rossiny Tijerino	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	25/10/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Wander Cubero Hurtado-Liberia					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0490 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	GAM-Control sobre la Gestión	UEN-SCCAT-GAM-2022-03215	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	22/11/2022	11/11/2022	20	13	No
Funcionario responsable/Área					
Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0491 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordinador Comercial	UEN-SCZII-GAM-2022-00652	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	23/11/2022	03/11/2022	20	6	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0492 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Revisiones Domiciliarias	Correo del 09-11-2022 Cindy Sanchez	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	10/11/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Cindy Sanchez Carballo-Atención al Usuario, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliarias					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0493 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Cortas / reconexiones, GAM-Servicios Inactivos	UEN-SCZ1-GAM-2022-01115	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	03/11/2022	16/11/2022	5	14	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Vera Quesada Fernandez-Cortas / reconexiones, Magdalena Navarro Araya-Servicios Inactivos					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0494 2022	Vencida	Cambio de Tarifa	GAM-Atención al Usuario, GAM-Control sobre la Gestión	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	04/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Freddy Granados Montoya-Control sobre la Gestión					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0495 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01595	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	07/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Jairo Ching Sarmiento-Limón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0496 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01083	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	08/11/2022	04/11/2022	5	3	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0497 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00626	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	02/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0498 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	SG-GSP-RC-2022-00635	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	16/11/2022	5	10	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0499 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01081	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	10/11/2022	03/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0500 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01092	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/11/2022	11/11/2022	07/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0501 2022	Vencida	Alto Consumo	Chorotega-Cañas y Abangares	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Jorge Rodríguez Murillo-Cañas y Abangares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0502 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01103	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/11/2022	15/11/2022	09/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0503 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-AT-2022-00480	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	24/11/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodríguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0504 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	GSP-RC-AT-2022-00481	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	24/11/2022	5	11	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0505 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01116	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	14/11/2022	5	3	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0506 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01104	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	10/11/2022	5	1	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0507 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Atlántica-Limón	GSP-RHC-L-2022-01697	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	16/11/2022	17/11/2022	5	6	No

Funcionario responsable/Área

Jairo Ching Sarmiento-Limón

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0508 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01109	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	17/11/2022	10/11/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0509 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01118	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	14/11/2022	5	0	No

Funcionario responsable/Área

Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0510 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01120	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	14/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0511 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2022-00213	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	22/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Dervin Olivar Hernandez-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0512 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2021-00023623-2-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	15/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Gabriela Gallo Rodriguez-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0513 2022	Cerrada	Disponibilidad	Pacífico Central-Quepos	GSP-RPC-Q-2022-00214	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/11/2022	22/11/2022	22/11/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Dervin Olivar Hernandez-Quepos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0514 2022	Cerrada	Solicitud de información	GAM-Comercial	UEN-SCC-GAM-2022-02330	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	23/11/2022	24/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis F. Cubillo Lobo-Comercial					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0515 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Pacífico Central-Palmares	SG-GSGAM-2022-02103	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022	24/11/2022	5	2	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos, Rodrigo Cordero Arias-Palmare					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0516 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01173	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022	30/11/2022	5	6	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0517 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos, Sede Central-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1	SG-GSGAM-2022-02104	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	01/12/2022	25/11/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Estefanny Solano Solano-Nuevos Servicios y Desarrollos, Delroy Brenes Pacheco-NUEVOS SERVICIOS ZONA 1					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0518 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Nicoya	GSP-RCH-CN-2022-00758	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	01/12/2022	24/11/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Max Gomez Martinez-Nicoya					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0521 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	GAM-Atención al Usuario, GAM-Director de Zona, GAM-Ingeniero de Zona	UEN-SCMED-GAM-2022-00830	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	02/12/2022	02/12/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Maria Isabel Quiros Montero-Atención al Usuario, Carlos Lopez Mora-Director de Zona, Jose Flores Madrigal-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0522 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	02/12/2022		5		No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0523 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Catastro, GAM-Control sobre la Gestión, Sede Central-UEN Programación v Control	UEN-SCCAT-GAM-2022-03446	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	23/12/2022	07/12/2022	19	7	No
Funcionario responsable/Área					
Alejandra Peraza Munguia-Atención al Usuario, Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Olman Matamoros Chavarría-Catastro, Paola Martinez Salazar-Catastro, Freddy					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0525 2022	Vencida	Requisitos para trámite	GAM-Servicio de atención 800 - REPORTE	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Sergio Rodríguez Vargas-Servicio de atención 800 - REPORTE					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0527 2022	Vencida	Desobstrucción de alcantarillado	GAM-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, GAM-UEN Producción y Distribución	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	05/12/2022		4		No
Funcionario responsable/Área					
Daniel Hernandez Kauert-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, William Leininger Sancho-Mantenimiento redes de alcantarillado sanitario, Marcia Valerio Carvajal-UEN					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0528 2022	Cerrada	Cobro Indebido	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01185	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/11/2022	06/12/2022	07/12/2022	4	5	No
Funcionario responsable/Área					
Rebeca Ulloa Mora-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0529 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01177	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

29/11/2022	06/12/2022	30/11/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0531 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Facturación	UEN-SCZ1-GAM-2022-01183	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	08/12/2022	02/12/2022	4	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Yiczza Calderon Matarrita-Facturación					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0532 2022	Cerrada	Disponibilidad	Central Oeste-Dirección	SIGDD-2022-00022412-1-1-1	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/12/2022	09/12/2022	16/12/2022	4	9	No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0533 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZII-GAM-2022-00688	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	13/12/2022	08/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Pamela Matarrita Corrales-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0535 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario	UEN-SCZ1-GAM-2022-01190	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	09/12/2022	5	2	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0536 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Coordenador Comercial, GAM-Revisiones Domiciliares	UEN-SCZII-GAM-2022-00696	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	14/12/2022	19/12/2022	5	8	No



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Funcionario responsable/Área					
Mildred Peraza Gutierrez-Atención al Usuario, Xiomara Zuniga Barrientos-Coordinador Comercial, Lewis Parra Valverde-Revisiones Domiciliares					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0537 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Atención al Usuario, GAM-Mantenimiento de Conexiones	UEN-SCZ1-GAM-2022-01198	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	15/12/2022	09/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Luis Fernando Mayorga Ramos-Atención al Usuario, Nuria Chaves Villalobos-Atención al Usuario, Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0538 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	GAM-CTM, GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	SG-GSGAM-DyNS-2022-0315	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	16/12/2022	16/12/2022	5	5	No
Funcionario responsable/Área					
Carlos Quiros Mora-CTM, Roman Naranjo Venegas-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0541 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Chorotega-Liberia, Chorotega-Sardinal	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Eliécer Robles Vargas-Liberia, Olman Jimenez Cerdas-Sardinal					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0542 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Brunca-Pérez Zeledón	GSP-RB-PZ-2022-00946	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/12/2022	22/12/2022	16/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Edwin Salas Bermudez-Pérez Zeledón, Teresita Navarro Espinoza-Pérez Zeledón					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0543 2022	Vencida	Calidad del Agua	Sede Central-Laboratorio Nacional de Aguas	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Darner Mora Alvarado-Laboratorio Nacional de Aguas					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0544 2022	Vencida	Poca Presión de Agua	GAM-Ingeniero de Zona	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0545 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	GAM-Mantenimiento de Conexiones	Correo del 19-12-2022 Harry Solano	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	23/12/2022	19/12/2022	5	1	No
Funcionario responsable/Área					
Harry Solano Mora-Mantenimiento de Conexiones					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0546 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00664	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	26/12/2022	19/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0547 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00666	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	26/12/2022	19/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					
Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS N° 0549 2022	Cerrada	Alto Consumo	GAM-Mantenimiento de Conexiones, GAM-Oficina Comercial Goicoechea	UEN-SCZIV-GAM-2022-00668	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	28/12/2022	21/12/2022	5	0	No
Funcionario responsable/Área					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Alexa Araya Flores-Mantenimiento de Conexiones, Shirley Córdoba González-Oficina Comercial Goicoechea					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0550 2022	Vencida	Fuga de Agua Potable	Central Oeste-Alajuela	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	28/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Johnny Piedra Cordero-Alajuela, Johnny Rodriguez Alvarado-Alajuela					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0551 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	GAM-Nuevos Servicios y Desarrollos	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Mauricio Martinez Esquivel-Nuevos Servicios y Desarrollos					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
IN.CS Nº 0552 2022	Vencida	Fuga en la Calle	GAM-Ingeniero de Zona, GAM-Zona 1 (San José)	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/12/2022	29/12/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Nelson Gomez Picado-Ingeniero de Zona, Sulmericcia Hernandez Rodriguez-Ingeniero de Zona, Gina Solé Rodríguez-Zona 1 (San José)					

Denuncia				Total Denuncia: 1	
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Área de Atención	Documento de Respuesta	
DN.CS Nº 0005 2022	Vencida	Solicitud de Respuesta	Central Oeste-Dirección	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	04/08/2022		5		No
Funcionario responsable/Área					
Maricel Ramirez Chaves-Dirección					



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Consulta					Total Consulta: 403	
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0534 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	06/07/2022	01/07/2022	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0535 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	06/07/2022	01/07/2022	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0536 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	06/07/2022	01/07/2022	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0537 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	06/07/2022	01/07/2022	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta		
CON.CS Nº 0538 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-		
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima	
01/07/2022	06/07/2022	01/07/2022	0	0	No	
Funcionario responsable/Área						



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0539 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/07/2022	06/07/2022	01/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0540 2022	Cerrada	Disponibilidad	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	07/07/2022	04/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0541 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	07/07/2022	04/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0542 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	07/07/2022	04/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0543 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	07/07/2022	04/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

CON.CS Nº 0544 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	07/07/2022	04/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0545 2022	Cerrada	Cobro Indebido	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/07/2022	07/07/2022	04/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0546 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	12/07/2022	05/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0547 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	08/07/2022	05/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0548 2022	Cerrada	Fuga en la Calle	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	08/07/2022	05/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
Nº Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS Nº 0549 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	08/07/2022	05/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0550 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	08/07/2022	05/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0551 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	08/07/2022	05/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0552 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/07/2022	08/07/2022	05/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0553 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0554 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0555 2022	Cerrada	Revisión al hidrómetro	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0556 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0557 2022	Cerrada	Reconexión de servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0558 2022	Cerrada	Cobro Indebido	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0559 2022	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0560 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0561 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0562 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0563 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0564 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0565 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/07/2022	11/07/2022	06/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0566 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	12/07/2022	07/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0567 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	12/07/2022	07/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0568 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	12/07/2022	07/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0569 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/07/2022	12/07/2022	07/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0570 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/07/2022	13/07/2022	08/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0571 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	14/07/2022	11/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0572 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/07/2022	18/07/2022	11/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0573 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/07/2022	15/07/2022	12/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0574 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0575 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0576 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0577 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0578 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0579 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0580 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0581 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0582 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0583 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0584 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0585 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0586 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/07/2022	19/07/2022	14/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0587 2022	Cerrada	Cambio de Tarifa	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	20/07/2022	15/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0588 2022	Cerrada	Disponibilidad	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/07/2022	20/07/2022	15/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0589 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	21/07/2022	18/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0590 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	21/07/2022	18/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0591 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/07/2022	21/07/2022	18/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0592 2022	Cerrada	Otros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	22/07/2022	19/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0593 2022	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/07/2022	22/07/2022	19/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0594 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/07/2022	25/07/2022	20/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0595 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0596 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0597 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0598 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0599 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0600 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/07/2022	29/07/2022	26/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0601 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	01/08/2022	27/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0602 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	01/08/2022	27/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0603 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/07/2022	01/08/2022	27/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0604 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	03/08/2022	28/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0605 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	03/08/2022	28/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0606 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	03/08/2022	28/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0607 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	03/08/2022	28/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0608 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/07/2022	03/08/2022	28/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0609 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/07/2022	04/08/2022	29/07/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0610 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	05/08/2022	01/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0611 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	05/08/2022	01/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0612 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	05/08/2022	01/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0613 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	05/08/2022	01/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0614 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	05/08/2022	01/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0615 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	05/08/2022	01/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0616 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/08/2022	05/08/2022	01/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0617 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	08/08/2022	03/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0618 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	08/08/2022	03/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0619 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	08/08/2022	03/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0620 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/08/2022	08/08/2022	03/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0621 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	09/08/2022	04/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0622 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	09/08/2022	04/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0623 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	09/08/2022	04/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0624 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	09/08/2022	04/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0625 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	09/08/2022	04/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0626 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/08/2022	09/08/2022	04/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0627 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	10/08/2022	05/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0628 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/08/2022	10/08/2022	05/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0629 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	11/08/2022	08/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0630 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	11/08/2022	08/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0631 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	11/08/2022	08/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0632 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	11/08/2022	08/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0633 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/08/2022	11/08/2022	08/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0634 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	15/08/2022	10/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0635 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	15/08/2022	10/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0636 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/08/2022	15/08/2022	10/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0637 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	18/08/2022	11/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0638 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	16/08/2022	11/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0639 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/08/2022	16/08/2022	11/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0640 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/08/2022	17/08/2022	12/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0641 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	19/08/2022	16/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0642 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	19/08/2022	16/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0643 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/08/2022	19/08/2022	16/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0644 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	22/08/2022	17/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0645 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/08/2022	22/08/2022	17/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0646 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	23/08/2022	18/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0647 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	23/08/2022	18/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0648 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	23/08/2022	18/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0649 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	23/08/2022	18/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0650 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	23/08/2022	18/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0651 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	23/08/2022	18/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0652 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	23/08/2022	18/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0653 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/08/2022	23/08/2022	18/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0654 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0655 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0656 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0657 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0658 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0659 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0660 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0661 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0662 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/08/2022	25/08/2022	22/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0663 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	26/08/2022	23/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0664 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	26/08/2022	23/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0665 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	26/08/2022	23/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0666 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	26/08/2022	23/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0667 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	26/08/2022	23/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0668 2022	Cerrada	Otros	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/08/2022	26/08/2022	23/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0669 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0670 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0671 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0672 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0673 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0674 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0675 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0676 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0677 2022	Cerrada	Recolección de Escombros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/08/2022	29/08/2022	24/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0678 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	30/08/2022	25/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0679 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	30/08/2022	25/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0680 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	30/08/2022	25/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0681 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	30/08/2022	25/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0682 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/08/2022	30/08/2022	25/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0683 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/08/2022	02/09/2022	26/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0684 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/08/2022	01/09/2022	29/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0685 2022	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	02/09/2022	30/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0686 2022	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/08/2022	02/09/2022	30/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0687 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	05/09/2022	31/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0688 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	05/09/2022	31/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0689 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/08/2022	05/09/2022	31/08/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0690 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/09/2022	06/09/2022	01/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0691 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	07/09/2022	02/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0692 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	07/09/2022	02/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0693 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	07/09/2022	02/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0694 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	07/09/2022	02/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0695 2022	Cerrada	Alto Consumo	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/09/2022	07/09/2022	02/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0696 2022	Cerrada	Traslado de Hidrómetro	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	08/09/2022	05/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0697 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	08/09/2022	05/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0698 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	08/09/2022	05/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0699 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/09/2022	08/09/2022	05/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0700 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/09/2022	09/09/2022	06/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0701 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	12/09/2022	07/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0702 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	12/09/2022	07/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0703 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	12/09/2022	07/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0704 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	12/09/2022	07/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0705 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/09/2022	12/09/2022	07/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0706 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	13/09/2022	08/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0707 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	13/09/2022	08/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0708 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	13/09/2022	08/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0709 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/09/2022	13/09/2022	08/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0710 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	14/09/2022	09/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0711 2022	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	14/09/2022	09/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0712 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	14/09/2022	09/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0713 2022	Cerrada	Otros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	14/09/2022	09/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0714 2022	Cerrada	Revisión al hidrómetro	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/09/2022	14/09/2022	09/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0715 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0716 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0717 2022	Cerrada	Otros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0718 2022	Cerrada	Otros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0719 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0720 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0721 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0722 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0723 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0724 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/09/2022	15/09/2022	12/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0725 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	16/09/2022	13/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0726 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/09/2022	16/09/2022	13/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0727 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0728 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0729 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0730 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0731 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0732 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0733 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0734 2022	Cerrada	Solicitud de Instalación de Hidrantes	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0735 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/09/2022	19/09/2022	14/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0736 2022	Cerrada	Otros	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	20/09/2022	15/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0737 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	20/09/2022	15/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0738 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
15/09/2022	20/09/2022	15/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0739 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	21/09/2022	16/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0740 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	21/09/2022	16/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0741 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	21/09/2022	16/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0742 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	21/09/2022	16/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0743 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/09/2022	21/09/2022	16/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0744 2022	Cerrada	Disponibilidad	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/09/2022	23/09/2022	20/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0745 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	26/09/2022	21/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0746 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	26/09/2022	21/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0747 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	26/09/2022	21/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0748 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	26/09/2022	21/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0749 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	26/09/2022	21/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0750 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/09/2022	26/09/2022	21/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0751 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	28/09/2022	23/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0752 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	28/09/2022	23/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0753 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	28/09/2022	23/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0754 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/09/2022	28/09/2022	23/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0755 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	29/09/2022	26/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0756 2022	Cerrada	Solicitud de Camión Cisterna	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	29/09/2022	26/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0757 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	29/09/2022	26/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0758 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	29/09/2022	26/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0759 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	29/09/2022	26/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0760 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	29/09/2022	26/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0761 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/09/2022	29/09/2022	26/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0762 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	30/09/2022	27/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0763 2022	Cerrada	factura electrónica	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	30/09/2022	27/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0764 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	30/09/2022	27/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0765 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	30/09/2022	27/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0766 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	30/09/2022	27/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0767 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	30/09/2022	27/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0768 2022	Cerrada	Poca Presión de Agua	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/09/2022	30/09/2022	27/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0769 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	06/10/2022	29/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0770 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0771 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0772 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0773 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0774 2022	Cerrada	Desglose monto facturado	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0775 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0776 2022	Cerrada	Suspensión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
29/09/2022	04/10/2022	29/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0777 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	05/10/2022	30/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0778 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	05/10/2022	30/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0779 2022	Cerrada	Otros	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/09/2022	05/10/2022	30/09/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0780 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	06/10/2022	03/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0781 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	06/10/2022	03/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0782 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	06/10/2022	03/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0783 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	06/10/2022	03/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0784 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	06/10/2022	03/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0785 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	06/10/2022	03/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0786 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/10/2022	06/10/2022	03/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0787 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	11/10/2022	04/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0788 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	07/10/2022	04/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0789 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	07/10/2022	04/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0790 2022	Cerrada	Robo de Hidrómetro	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	07/10/2022	04/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0791 2022	Cerrada	Otros	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	07/10/2022	04/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0792 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
04/10/2022	07/10/2022	04/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0793 2022	Cerrada	Acceso a información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	10/10/2022	05/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0794 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	10/10/2022	05/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0795 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	10/10/2022	05/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0796 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	10/10/2022	05/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0797 2022	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
05/10/2022	10/10/2022	05/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0798 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	11/10/2022	06/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0799 2022	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/10/2022	11/10/2022	06/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0800 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	12/10/2022	07/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0801 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	12/10/2022	07/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0802 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/10/2022	12/10/2022	07/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0803 2022	Cerrada	IVA	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/10/2022	13/10/2022	10/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0804 2022	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	14/10/2022	11/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0805 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	14/10/2022	11/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0806 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/10/2022	14/10/2022	11/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0807 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	17/10/2022	12/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0808 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
12/10/2022	17/10/2022	12/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0809 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/10/2022	18/10/2022	13/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0810 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	19/10/2022	14/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0811 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	19/10/2022	14/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0812 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	19/10/2022	14/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0813 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/10/2022	19/10/2022	14/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0814 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	20/10/2022	17/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0815 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/10/2022	20/10/2022	17/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0816 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	21/10/2022	18/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0817 2022	Cerrada	Reparación de acera	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/10/2022	21/10/2022	18/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0818 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	24/10/2022	19/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0819 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	24/10/2022	19/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0820 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/10/2022	24/10/2022	19/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0821 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/10/2022	25/10/2022	20/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0822 2022	Cerrada	Arreglo de pago	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2022	26/10/2022	21/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0823 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/10/2022	26/10/2022	21/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0824 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	27/10/2022	24/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0825 2022	Cerrada	Otros	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	27/10/2022	24/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0826 2022	Cerrada	Otros	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	27/10/2022	24/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0827 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	27/10/2022	24/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0828 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	27/10/2022	24/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0829 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/10/2022	27/10/2022	24/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0830 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	28/10/2022	25/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0831 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	28/10/2022	25/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0832 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	01/11/2022	25/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0833 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	28/10/2022	25/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0834 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	28/10/2022	25/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0835 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	28/10/2022	25/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0836 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	28/10/2022	25/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0837 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/10/2022	28/10/2022	25/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0838 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	31/10/2022	26/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0839 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	31/10/2022	26/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0840 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	31/10/2022	26/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0841 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	31/10/2022	26/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0842 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	31/10/2022	26/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0843 2022	Cerrada	Mantenimiento Civil	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
26/10/2022	31/10/2022	26/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0844 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	01/11/2022	27/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0845 2022	Cerrada	Agradecimiento	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	01/11/2022	27/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0846 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	01/11/2022	27/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0847 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	01/11/2022	27/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0848 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
27/10/2022	01/11/2022	27/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0849 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	02/11/2022	28/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0850 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	02/11/2022	28/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0851 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/10/2022	02/11/2022	28/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0852 2022	Cerrada	Mantenimiento Civil	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	03/11/2022	31/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0853 2022	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	03/11/2022	31/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0854 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	03/11/2022	31/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0855 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	03/11/2022	31/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0856 2022	Cerrada	Otros	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	03/11/2022	31/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0857 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	07/11/2022	31/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0858 2022	Cerrada	Cobro Indebido	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
31/10/2022	03/11/2022	31/10/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0859 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/11/2022	04/11/2022	01/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0860 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	07/11/2022	02/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0861 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	02/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0862 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	02/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0863 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	07/11/2022	02/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0864 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	09/11/2022	02/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0865 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
02/11/2022	07/11/2022	02/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0866 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
03/11/2022	08/11/2022	03/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0867 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	14/11/2022	07/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0868 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	10/11/2022	07/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0869 2022	Cerrada	Ley 7600	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	10/11/2022	07/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0870 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	10/11/2022	07/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0871 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/11/2022	10/11/2022	07/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0872 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	14/11/2022	09/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0873 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	14/11/2022	09/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0874 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	14/11/2022	09/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0875 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	14/11/2022	09/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0876 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/11/2022	14/11/2022	09/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0877 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	15/11/2022	10/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0878 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
10/11/2022	15/11/2022	10/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0879 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	16/11/2022	11/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0880 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
11/11/2022	18/11/2022	11/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0881 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	14/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0882 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	21/11/2022	14/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0883 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
14/11/2022	17/11/2022	14/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0884 2022	Cerrada	Fuga en Hidrómetro	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/11/2022	21/11/2022	16/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0885 2022	Cerrada	Recurso de revocatoria y apelación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	22/11/2022	17/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0886 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	22/11/2022	17/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0887 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	22/11/2022	17/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0888 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
17/11/2022	22/11/2022	17/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0889 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	23/11/2022	18/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0890 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	23/11/2022	18/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0891 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
18/11/2022	23/11/2022	18/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0892 2022	Cerrada	Facturación	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	24/11/2022	21/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0893 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/11/2022	24/11/2022	21/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0894 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	29/11/2022	22/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0895 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	25/11/2022	22/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0896 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
22/11/2022	25/11/2022	22/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0897 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/11/2022	28/11/2022	23/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0898 2022	Cerrada	Requisitos para trámite	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	29/11/2022	24/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0899 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
24/11/2022	29/11/2022	24/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0900 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
25/11/2022	30/11/2022	25/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0901 2022	Cerrada	Nuevo Servicio	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	01/12/2022	28/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0902 2022	Cerrada	ASADAS	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
28/11/2022	01/12/2022	28/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0903 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
30/11/2022	05/12/2022	30/11/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0904 2022	Cerrada	Cambio de nombre y forma de envío	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	06/12/2022	01/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0905 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
01/12/2022	06/12/2022	01/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0906 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	09/12/2022	06/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0907 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
06/12/2022	09/12/2022	06/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0908 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	12/12/2022	07/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0909 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
07/12/2022	12/12/2022	07/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0910 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	13/12/2022	08/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0911 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
08/12/2022	13/12/2022	08/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0912 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	14/12/2022	09/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0913 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
09/12/2022	14/12/2022	09/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0914 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2022	16/12/2022	13/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0915 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
13/12/2022	16/12/2022	13/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0916 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
16/12/2022	21/12/2022	16/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0917 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	22/12/2022	19/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0918 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	22/12/2022	19/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0919 2022	Cerrada	Alto Consumo	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
19/12/2022	22/12/2022	19/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0920 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	23/12/2022	20/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0921 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	23/12/2022	20/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0922 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	23/12/2022	20/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0923 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	23/12/2022	20/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0924 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	23/12/2022	20/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0925 2022	Cerrada	Reconexión del Servicio	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	23/12/2022	20/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0926 2022	Cerrada	Bombeo	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	23/12/2022	20/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0927 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
20/12/2022	27/12/2022	20/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0928 2022	Cerrada	Fuga en la Acera	Contraloria	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	26/12/2022	21/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0929 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloria	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	26/12/2022	21/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0930 2022	Cerrada	Robo de Hidrómetro	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	26/12/2022	21/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0931 2022	Cerrada	Envío de factura	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	26/12/2022	21/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0932 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	26/12/2022	21/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0933 2022	Cerrada	Falta de Agua (Desabastecimiento)	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
21/12/2022	26/12/2022	21/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0934 2022	Cerrada	Solicitud de Respuesta	Contraloría	-	



Instituto Costarricense de Acueductos y Alcantarillados
Contraloría de Servicios
Informe General por Tipo de Gestión
Tipo de Gestión: Todas las gestiones, Estado: Todos los Estados

Período del: 01/07/2022 al 31/12/2022

Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/12/2022	28/12/2022	23/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0935 2022	Cerrada	Información estado de trámite	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/12/2022	28/12/2022	23/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					
N° Gestión	Estado	Categoría	Región/Á	Documento de Respuesta	
CON.CS N° 0936 2022	Cerrada	Solicitud de información	Contraloría	-	
Fecha Inicio	Fecha Límite	Fecha Fin	Plazo Asignado	Plazo Real	Es Anónima
23/12/2022	28/12/2022	23/12/2022	0	0	No
Funcionario responsable/Área					

CON.CS se refiere a las gestiones de tipo consultas.
REP.CS. Se refiere a las gestiones de tipo reportes.

IN.CS se refiere a las gestiones de tipo inconformidades.
DN.CS se refiere a las gestiones de tipo denuncia.

Se le eliminó todo lo relacionado a información de carácter personal, a saber, número de NIS, nombre, dirección, teléfonos
Las consultas son de atención inmediata, no cuentan con información adicional ya que no se traslada a ningún área para su atención, el responsable es quien atendió la consulta y la fecha de resolución es la misma de su atención, por eso se indica solamente número, fecha de inicio y fecha de fin.

Preparado por: Cristian Arce Cascante.

Aprobado por: Rodrigo Castro García

Fecha: 17 mayo 2022

Hora: 1:00 p.m.